

Toimintasuunnitelma 2020



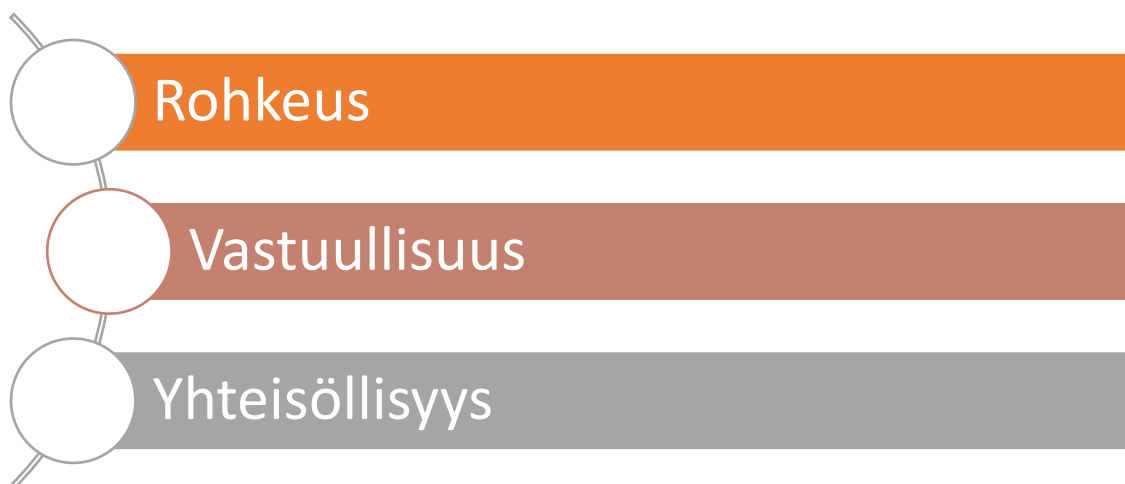
Aito HSO ry



Sisältö

1. Uuden strategian johdolla uudelle vuosikymmenelle
2. Toiminnan keskiössä 50-vuotisjuhlavuosi
3. Jäsenet vaikuttamisen ytimessä
4. Edunvalvontaa jäsenten hyväksi
5. Uudistuva viestintä toiminnan tukena
6. Tavoitteena vahvat ja toimivat jäsenpalvelut
7. Strategiset kumppanuudet
8. Tarkka taloudenpito ja kustannustehokas toiminta jatkuu

ARVOMME



1. Uuden strategian johdolla uudelle vuosikymmenelle

Yhdistyksessä aloitettiin vuonna 2017 uudelle vuosikymmenelle tähtäävä strategiatyö, jonka yhteydessä pohdittiin syvällisesti ja perusteellisesti jäsenkunnan rakennetta sekä yhdistyksen tavoitteita ja jäsenpalveluja. Uusi toimintaa ohjaava strategia hyväksyttiin kevätkokouksessa 2019 ja sen jalkauttamiseen liittyviä toimenpiteitä on työstetty hallituksessa ja toimistolla tämän jälkeen.

Tarve toiminnan uudenlaiseen tarkasteluun nousi nopeasti muuttuvasta toimintaympäristöstä, sillä näköpiirissä on monia muutoksia, jotka asettavat yhdistykselle ammattiyhdistyksenä ja kollegaverkostona uudenlaisia odotuksia. Muutos on tarpeen, sillä jäsenmäärä on kääntynyt laskuun. Tämä trendi on tuttu muistakin ammattiliitoista. Ammattiliitoilla on edelleen paikkansa yhteiskunnassa, myös meillä. Yhdistyksen tekemä tärkeä työ on tuotava esiin ja näkyväksi jäsenistölle sekä potentiaalisille jäsenille.

MISSIONME

Olemme korkeasti koulutettujen hallinnon ja toimistotyön osaajien ääni. Olemme jäsenillemme suunnannäyttävä ja työelämän verkosto.

Muitakin muutoksia tapahtui, kun yhdistys teki historiallisen sääntömuutoksen syyskokouksessa 2018 avaten jäsenyyden myös muille kuin HSO-koulutuksen suorittaneille sekä Haaga-Heliasta johdon assistenttityön ja kielten koulutusohjelmasta tradenomiksi (AMK) valmistuneille ja sitä opiskeleville. Jäsenpohjan laajennus toteutetaan kuitenkin harkiten, ja jäsenet tulevat edelleen olemaan korkeasti koulutettuja hallinnon ja toimistotyön ammattilaisia.

VISIONME

Meihin halutaan kuulua, koska vahvistamme jäsentemme osaamista ja ammatti-identiteettiä. Käytämme ääntämme, vaikutamme ja meitä seurataan.

Vuosi 2019 kului muutosta valmistellessa ja toimintojen organisoinnissa, ja strategiaa aletaan jalkauttaa vuodenvaihteessa 2019-2020. Uusi strategia luo yhdistykselle uudenlaisen, raikkaan ja vahvan identiteetin ja kuljettaa yhdistyksen uudelle vuosikymmenelle.

Nostoja vuoden 2020 toiminnasta

- Jalkautetaan uusi strategia yhdistyksen strategiseen ja operatiiviseen toimintaan.
- Muutetaan yhdistyksen nimi vuoden 2020 aikana kuvaamaan paremmin toimintaympäristössä tapahtunutta muutosta.
- Toteutetaan jäsenhankintaa uusien jäsenrajojen perusteella.
- Seurataan toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia jäsenten silmin, esimerkiksi työelämän murrosta sekä Haaga-Helian koulutusohjelman nimenmuutosta (Liiketoiminnan palveluratkaisujen ja kielen koulutusohjelma).
- Toteutetaan toimintaa niin, että yhdistyksen uudet arvot näkyvät niin arjen työssä kuin edunvalvonnassa.

2. Toiminnan keskiössä 50-vuotisjuhlavuosi

Vuonna 2020 tulee kuluneeksi 50 vuotta yhdistyksen perustamisesta. Juhlavuosi tulee siten näkymään toiminnassa koko toimintavuoden ajan. Juhlavuosi huipentuu syyskuussa järjestettäviin iltajuhliin.

Nostoja vuoden 2020 toiminnasta

- Toimisto vastaa juhlavuoden järjestelyistä yhdessä ohjelmatoimikunnan kanssa.
- Järjestetään 50-vuotisjuhlalat lauantaina 5.9.2020.
- Nostetaan viestinnässä esiin juhlavuoden aikana eri vuosina valmistuneiden uratarinoita ja muita kertomuksia.
- Katsotaan vahvasti eteenpäin ja visioidaan yhdistyksen tulevaa 50:tä vuotta

3. Jäsenet vaikuttamisen ytimessä

Vuoden 2020 kokoukset

Aito HSO ry:n jäsenistö käyttää yhdistyksen ylintä päätösvaltaa sääntömääräisissä kokouksissa. Vuoden 2020 kevätkokous pidetään huhtikuun aikana ja syyskokous marraskuun loppuun mennessä.

Yhdistyksen toimintaa johtaa hallitus, joka kokoontuu vuonna 2020 kesäkuukausia lukuun ottamatta kerran kuukaudessa eli noin 10 kertaa vuoden aikana. Hallituksen sihteerinä toimii toiminnanjohtaja. Toimikunnat ja tiimit toimivat hallituksen alaisuudessa. Ne kokoontuvat säännöllisesti, vähintään neljännesvuosittain. Työvaliokunta, johon kuuluvat puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja toiminnanjohtaja, valmistele hallituksen toimintaa ja johtaa yhdistyksen operatiivista työtä. Työvaliokunta kokoontuu pääsääntöisesti noin viikkoa - kahta viikkoa ennen hallituksen kokousta.

Yhdistyksen toimistolla Eerikinkadulla työskentelee kaksi työntekijää, kokoaikainen toiminnanjohtaja ja osa-aikainen (80 %) järjestökoordinaattori.

Vuonna 2020 panostetaan jäsenpitoon ja jäsenhankintaan

Yhdistyksessä on tällä hetkellä noin 2400 jäsentä, joista vajaat 2200 on järjestäytyneet myös Akavan Erytisaloihin ja Erytiskoulutettujen työttömyyskassaan. Opiskelijoiden osuus koko jäsenmäärästä on noin 19 prosenttia.

Ammattiyhdistyksissä yleinen trendi on näkynyt myös yhdistyksen jäsenmäärässä, joka on ollut viime vuosina hiukan laskusuunnassa. Uusi strategia sekä jäsenkriteereihin liittyvä sääntöuudistus ohjaavat myös jäsenpitoa ja jäsenhankintaa, joihin panostetaan vuonna 2020.

Tavoitteellinen jäsenhankinta ja vakaa jäsenmäärä edistävät yhdistyksen painoarvoa ja vaikutusmahdollisuuksia Akavan Erytisaloissa. Vuoden 2020 tavoitteena on jäsenmäärän kehittyminen positiiviseksi, joka kasvattaisi samalla myös jäsenmaksutuloja. Vakaa tulo takaa myös monipuoliset palvelut yhdistyksen jäsenille.

Hallitus seuraa ja analysoi jäsenmäärän kehitystä vähintään neljä kertaa vuodessa. Jäsenerojen syihin vaikuttaviin tekijöihin pureudutaan esimerkiksi jäsenpalveluja ja edunvalvontaa kehittämällä.

Nostoja vuoden 2020 toiminnasta

- Nostetaan jäsenmääräkehitys positiiviseksi jäsenhankintaan panostamalla.
- Kehitetään jäsenpitoa sekä jäsenyydestä saatavaa lisäarvoa.
- Panostetaan jäsenhankinnassa myös kannatusjäsenten hankintaan.
- Käytetään Akavan Erityisalojen tilaaman Menetetyt jäsenet -tutkimuksen yhdistyksen tuloksia aktiivisesti jäsenpidon kehittämisessä.
- Luodaan kysely, joka lähetetään jokaiselle eronneelle jäsenelle ja analysoidaan erojen syyt.

4. Edunvalvontaa jäsenten hyväksi

Yhdistyksen edunvalvonnan tavoitteena on kohentaa jäsenten asemaa työmarkkinoilla ja toimia jäsentensä rohkeana edunvalvojana alati muuttuvassa toimintaympäristössä.

Yhdistyksen hallitus on linjannut vuosien 2019-2020 edunvalvontateemat seuraavasti:

Monimuotoinen työelämä

Palkkaus, naisten asema työmarkkinoilla, tasa-arvo

Murrostilanteet työssä

Vanhempainvapaa, uranvaihto, opiskelu, työttömyys

Elinikäinen oppiminen

Oman osaaminen ylläpito, ammatti-identiteetin kehittäminen, työllistymisen tukeminen

Nämä teemat ovat jäsenten kyselyissä esiin tuomia, keskeisiä työelämäaiheita esimerkiksi kesällä 2018 toteutetussa Akavan Erityisalojen jäsenyytyväisyyskyselyssä ja yhdistyksen saamissa jäsenpalautteissa. Edunvalvonnassa tuodaan vuoden 2020 aikana myös vuoden 2019 lopussa toteutettavan jäsentutkimuksen tuloksia. Näitä

jäsenten kannalta keskeisiä teemoja nostetaan yhteiskunnalliseen keskusteluun eri yhteyksissä. Liitto toimii vahvana jäsentensä äänenä yhteiskunnallisessa keskustelussa sekä tuo toiminnassaan ja viestinnässään näitä teemoja vahvasti esiin.

Vahva jalansija AE:n luottamushallinnossa

Yhdistyksellä on vuonna 2020 edustus Akavan Erityisalojen hallituksessa, yksityissektorin neuvottelukunnassa ja sen alaisessa järjestöalan Järki-ryhmässä, valtion neuvottelukunnassa sekä opiskelijatoimikunnassa. Edunvalvontatyön painopisteet ovat yksityisen sektorin sopimuksettomien jäsenten sekä valtiosektorilla työskentelevien jäsenten edunvalvonnassa. Alojen luottamusmiehille tarjotaan tukea ja koulutusta toimialan muutostilanteisiin.

Yhdistyksen edunvalvontatyöryhmän toiminnalla, johon osallistuvat myös AE:n luottamushallinnossa mukana olevat, varmistetaan avoin tiedonkulku ja moniääninen keskustelu eri osapuolten välillä.

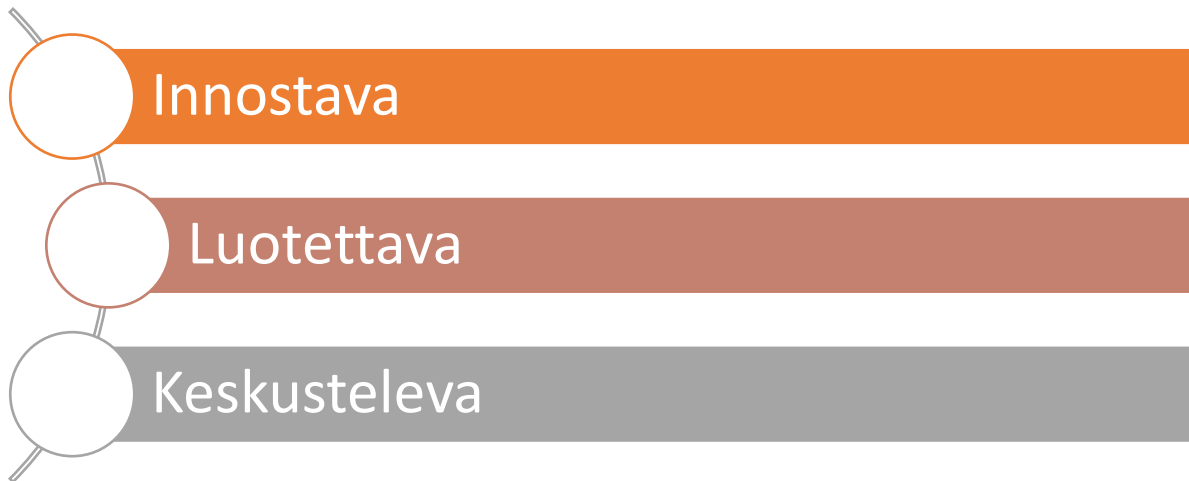
Opiskelijatoiminnasta tukea työuran alkuun

Akavan Erityisalojen Opiskelijatoimikunta suunnittelee AE:n opiskelijoiden edunvalvontaa erityisesti opiskelijoiden ja nuorten näkökulmasta. Vuodelle 2020 on suunnitteilla 1-2 työelämäpainotteista webinaaria opiskelijoille ja vastavalmistuneille. Lisäksi liitossa valmistellaan oman nuoriso-ohjelman laatimista.

Nostoja vuoden 2020 toiminnasta

- Tuodaan yhteiskunnalliseen keskusteluun jäsenistön ääni ja heidän tarpeensa työelämässä.
- Tuodaan edunvalvonnassa ja viestinnässä vuonna 2019 toteutetun jäsenkyselyn tuloksia esiin.
- Jatketaan vuonna 2019 aloittaneen edunvalvontatyöryhmän toimintaa.
- Seurataan ja vaikutetaan Akavan Erityisalojen toimintaan.

ÄÄNEMME



5. Uudistuva viestintä toiminnan tukena

Uusi strategia ja nimenmuutos aiheuttavat muutospaineita myös viestintään ja sen kehittämiseen. Lisäksi yhdistys on uudenlaisen viestintätapojen kehittämisen edessä, kun Aito-lehti ilmestyi viimeisen kerran keväällä 2019. Yhdistys tuleekin vuonna 2020 panostamaan erityisesti viestinnän kehittämiseen. Työn keskiössä on viestintätyöryhmä, joka koostuu hallituksen jäsenistä, Aito-lehden toimituskunnassa aiemmin olleista jäsenistä ja yhdistyksen aktiiveista. Aidon toimituskunnalla on vankkaa osaamista, jonka toivotaan jatkossa näkyvän esimerkiksi verkkosivujen kehitystyössä ja sisällöntuotannossa.

Aitoa asiaa -jäsentiedote on noussut keskeiseen asemaan yhdistyksen jäsenviestinnässä. Vuonna 2020 uudelleen nimetty tiedote lähetetään vähintään

kerran kuukaudessa niille yhdistyksen jäsenille, joilla on jäsensivujen omissa tiedoissa voimassa oleva sähköpostiosoite.

Nostoja vuoden 2020 toiminnasta

- Kehitetään uudenlaisia viestintäratkaisuja sekä tehdään yhdistyksen viestintästrategia viestintäryhmän, toimiston ja hallituksen voimin.
- Uudistetaan yhdistyksen verkkosivut ja vaihdetaan sivujen domain sekä somekanavat uuden nimen mukaiseksi.
- Rohkaistaan yhdistysaktiiveja, hallituksen jäseniä ja yhdistyksen jäseniä aktiivisuuteen sosiaalisessa mediassa ja käytetään heidän osaamistaan yhdistyksen viestinnän sisällöntuotannossa.
- Osallistutaan aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun eri sosiaalisen median kanavissa.

6. Tavoitteena vahvat ja toimivat jäsenpalvelut

Yhdistyksen yksi tärkeimmistä tehtävistä on palvella jäsenistöä ja sen tarpeita mahdollisimman tehokkaasti ja tavoitteellisesti. Vuonna 2019 jäsenpalveluita kehitettiin selkeämpään ja suunnitelmallisempaan suuntaan ja samaa työtä jatketaan vuonna 2020. Jäsenpalveluita kehitetään uuden strategian mukaisesti.

Jäsenkoulutuksilla tukea työelämään

Yhdistyksen tavoitteena on, että jäsenet saavat jäsenpalveluista tarvitsemaansa työelämätietoa ja kartuttavat osaamistaan kattavasti. Painopiste suunnataan vahvasti sisällöllisesti kiinnostaviin ja jäsenille ajankohtaisiin koulutuksiin ja tapahtumiin. Jäseniä tuetaan heidän uransa ja elämänsä eri vaiheissa myös jäsenpalvelujen avulla.

Koulutusten ohella järjestään inspiroivia keskustelutilaisuuksia, jotka antavat jäsenistölle työkaluja oman uran suunnitteluun. Keskustelutilaisuudet tarjoavat jäsenille paremman alustan verkostoitumiselle ja vertaisuuteen kollegoiden kesken. Uutena toimintana yhdistys tarjoaa yksilö- ja ryhmämentorointia.

Yhdistyksen senioritoiminta järjestää tilaisuuksia 60 vuotta täyttäneille jäsenille.

Opiskelijatoiminta rakentaa ammatti-identiteettiä

Opiskelijatoimikunta suunnittelee ja koordinoi yhdistyksen opiskelijatoimintaa yhdessä toimiston kanssa. Toimikunnassa on yhdistyksen hallituksen edustajien lisäksi edustajia ainejärjestö HSOY ry:stä sekä yhdistyksen aktiiveja. Toimikunta suunnittelee ja toteuttaa työelämälähtöisiä koulutuksia ja tapahtumia opiskelijoille ja vastavalmistuneille.

Urailta on vakiinnuttanut paikkansa opiskelijoiden syksyn päätapahtumana ja teemoitetut, ennalta suunnitellut HSO-päiväkahvit sekä tapahtumat Haaga-Helian tapahtumatorilla saavat jatkoa myös vuonna 2020.

Aktiivijäsenet tärkeänä osana toimintaa

Yhdistyksen aktiivijäsenet toimivat yhdistyksen hallituksessa tai työryhmissä, Akavan Erityisalojen luottamushallinnossa ja alueryhmissä ja HSOY ry:n hallituksessa. Myös Haaga-Helian työelämäkummit, Haaga-Helian työryhmissä ja toimielimissä toimivat jäsenet sekä muut yhdistyksen toiminnassa säännöllisesti mukana olevat jäsenet ovat aktiivijäseniä.

Kaikki aktiivijäsenet kutsutaan mukaan vuoden 2020 alussa järjestettävään suunnittelukokoukseen, jossa linjataan kuluvan vuoden toimintaa ja keskustellaan yhteisistä asioista. Lisäksi yhdistyksen aktiiveille tehdään tarvittaessa sähköisiä kyselyitä.

Aluetoimintaa AE-kärjellä sekä omilla 50-vuotisjuhlatilaisuuksilla

Aluetoiminnan osalta hyödynnetään pääasiallisesti Akavan Erityisalojen tapahtumatarjontaa pääkaupunkiseudun ulkopuolella. Yhdistyksen AE-jäsenille on tarjolla koulutuksia ja yhteisiä tapahtumia ympäri maan. Akavan Erityisalojen aluetoiminnasta tiedotetaan myös yhdistyksen verkkosivuilla ja uutiskirjeessä.

Lisäksi 50-vuotisjuhlien kunniaksi yhdistys järjestää 1-3 aluetapahtumaa pääkaupunkiseudun ulkopuolella jäsenmäärältään suurimmissa kaupungeissa.

Poimintoja vuoden 2020 toiminnasta

- Pääpaino järjestöllisessä toiminnassa on toimivien ja jäseniä palvelevien jäsenpalveluiden kehittämisessä ja löytämisessä.
- Kehitetään järjestöllisessä toiminnassa toimivia ja jäseniä palvelevia jäsenpalveluita.
- Julkistetaan tapahtumakalenteri jäsenistölle hyvissä ajoin, pääosin puolivuotiskauden alussa.
- Osallistutaan messuihin ja tapahtumiin silloin, kun se on tarkoituksenmukaista joko omalla messuosastolla tai yhteisosastolla kumppanien kanssa.
- Kerätään jokaisesta jäsentilaisuudesta osallistujapalaute, jonka perusteella jäsenpalveluja kehitetään ketterästi.

7. Strategiset kumppanuudet

Yhdistyksen hallitus tarkastelee kokouksissaan säännöllisesti yhteistyön toteutumista ja edistymistä keskeisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Toimintaympäristön muuttuessa hallitus tarkastelee tarvittaessa myös mahdollisuuksia uusiin strategisiin kumppanuuksiin.

Akavan Erityisalat ry

Yhdistyksellä on vuosina 2019 – 2020 edustajat Akavan Erityisalojen hallituksessa, yksityissektorin ja valtion neuvottelukunnissa sekä opiskelijatoimikunnassa. Lisäksi yhdistys toimii aktiivisesti muissa liiton mahdollisissa verkostoissa ja työryhmissä. Yhteistyötä tehdään aktiivisesti muiden jäsenjärjestöjen kanssa ja järjestetään esimerkiksi yhteisiä jäsentilaisuuksia.

Johdon assistenttityön opiskelijat HSOY ry

Yhdistyksellä ja Johdon assistenttityön opiskelijat HSOY ry:llä on yhteistyösopimus, jonka mukaan HSOY ry on kiinteästi mukana järjestön opiskelijatoiminnan suunnittelussa ja toteutuksessa sekä opiskelijoiden jäsenrekrytoinnissa.

Vuonna 2020 ainejärjestön kanssa jatketaan hyväksi todettua yhteisnäköystä Haaga-Heliassa järjestämällä yhteisiä tapahtumia. Kolmikantakokouksia, joissa on edustettuna ainejärjestö HSOY, Aito HSO ja Haaga-Helian digitalous-yksikön johto, järjestetään säännöllisesti.

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

Yhdistyksen monipuolinen yhteistyö Haaga-Helian kanssa jatkuu myös vuonna 2020. Lokakuun 2019 lopulla päivitetyn yhteistyösopimuksen perusteella yhdistys vastaa työelämäkummien rekrytoinnista, työurapuheenvuorojen järjestämisestä sekä osallistuu aktiivisesti koulutusohjelman kehittämiseen sekä tapahtumiin ja tilaisuuksiin Haaga-Heliassa. Yhteistyömuotoja kehitetään ja eri aktiviteettien toteutumista seurataan säännöllisissä kokouksissa Haaga-Helian digitalous-yksikön johdon kanssa.

Yhdistyksellä on HSO-säätiön hallituksessa mandaattipaikka seuraavaksi kolmivuotiskaudeksi vuoden 2019 alusta lähtien.

Nostoja vuoden 2020 toiminnasta

- Pidetään yllä hyviä suhteita nykyisiin strategisiin kumppaneihin.
- Pohditaan mahdollisuuksia uusiin strategisiin kumppanuuksiin.

8. Tarkka taloudenpito ja kustannustehokas toiminta jatkuu

Yhdistyksen taloudenpito on tehostunut vuonna 2018 sähköisen taloushallinnon palvelun käyttöönoton jälkeen. Tämä on mahdollistanut talousarvion toteuman tarkemman seuraamisen kuukausitasolla, joten aiemmin neljä kertaa vuodessa tehdyt välitilinpäätökset siirtyvät vuonna 2020 historiaan.

Taloutta vahvistetaan vuonna 2020 pääosin samoilla toimenpiteillä kuin vuonna 2019, eli jäsenpitoa tehostamalla, sinnikkäällä jäsenrekrytoinnilla sekä kustannustehokkaalla toiminnalla.

Yhdistyksen taloutta on jo parin vuoden ajan rasittanut osaltaan As. Oy Eerikinkatu 20:ssa käynnissä ollut laaja, koko taloyhtiötä koskettanut saneeraus sekä vuonna 2018 valmistunut omien toimitilojen remontti. Vuonna 2020 remonttien aika on vihdoin ohitse, mutta tarkkaa taloudenpitoa jatketaan edelleen.

Nostoja vuoden 2020 toiminnasta

- Pyritään tarkkaan harkintaan taloudenhoidossa ja tehdään hankinnat aina laatu- ja hintavertailun pohjalta.
- Tehdään reaalitalousarvio hallituksen johdolla keväällä 2020.
- Seurataan talouden toteumaa neljännesvuosittain hallituksen kokouksissa.