

Toimintakertomus 2019



Aito HSO ry



HSO

Sisältö

1. Puheenjohtajiston tervehdys
2. Muutoksia ja yhteishenkeä
3. Uusi strategia johdatti muutokseen
4. Yhdistyksen hallinto
5. Aktiivitoimijat työssä mukana
6. Yhdistyksen jäsenet
7. Edunvalvontaa jäsenten eteen
8. Jäsentilaisuudet
9. Viestintä tuo toiminnan lähelle jäsentä
10. Strategiset kumppanuudet
11. Talous



HSO-ravit Vermossa 22.5.2019

1. Puheenjohtajiston tervehdys

Aloitimme vuoden 2019 innokkaina toteuttamaan uutta strategiaa hyvällä muutosten myötätuulella. Alkuvuosi menikin pitkälti uudenlaista konkreettista HSO-henkeä suunnitellessa: vaikka strategia oli valmis, vaatii sen jalkauttaminen vähintään yhtä paljon paukkuja kuin itse luonti. Vanhojen perinteiden noudattaminen tuntui uutta strategiaa vasten peruutuspeiliin katsomiselta, ja pyrimme uudistamaan toimintaa kokonaisvaltaisesti. Totesimme kuitenkin, että vaikka uudet asiat ja tavat toimia viehättävät, ei menneitä tapoja kannata kokonaan unohtaa.

Alkukesästä saimme tietää 10 vuotta toiminnanjohtajana toimineen Maarit Rappin siirtymisestä uusiin tehtäviin, ja uuden toiminnanjohtajan haku laittoikin meille hieman kapuloita rattaisiin. Muutoksen tuulet muuttuivatkin rajummiksi, ja vuoden aikana meillä vaihtuivat toiminnanjohtajan lisäksi järjestökoordinaattori, ja puheenjohtaja varapuheenjohtajaan. Nostimme leuat rinnasta jokaisen muutoksen jälkeen, ja jatkoimme toisiimme tukeutuen ja uusien toimijoiden tuoman innon avulla eteenpäin.



Heli Huurtomaa

Loppuvuodesta tarkastelimme toimintaa yhdestä ääripäästä toiseen siirtymisen jälkeen uusin silmin: me palvelemme laajaa jäsenkuntaamme parhaiten kultaisella keskipolulla. Te jäsenet kerroitte meille, että yhtä paljon kuin haluatte saada yhä enemmän koulutuksia ajankohtaisista työelämän aiheista, haluatte edelleen kuulla myös uusimmat tuulet esimerkiksi tapahtumajärjestämisen saralta. Me kuuntelemme parhaamme mukaan, ja haluamme säilyttää uudistamisenkin rinnalla hyväksi todetut traditiot. Emme halua uudistaa vain uudistamisen tähden, vaan muuttua samansuuntaisesti jäsentemme kanssa ja nimenomaan teitä varten.



Kristiina Halme

Kiitämme sydämemme pohjasta kaikkia, jotka olivat toiminnassa mukana vuonna 2019: hallitusta, aktiiveja, koko toimiston väkeä sekä yhteistyökumppaneita. Vuosi tuntui ajoittain myrkyisältäkin, mutta se tyyntyi onneksi loppuvuotta kohti, ja uskomme, että viime vuosi puhdisti ilmaa monen vuoden edestä. Olemme kiitollisia siitä, että saimme käydä nämä haasteet läpi juuri teidän kanssanne - rehellisesti,

avoimesti ja yhteisöllisesti. Jatkamme innolla toimintaa vuonna 2020, emmekä malta odottaa 50-vuotiaan yhdistyksemme juhlistamista läpi vuoden jäsentemme kanssa!

Heli Huurtomaa, puheenjohtaja
Kristiina Halme, varapuheenjohtaja
Aito HSO ry

2. Muutoksia ja yhteishenkeä

Vuosi 2019 oli yhdistyksen 49. toimintavuosi ja sitä leimasi kaikkein vahvimmin sana muutos. Muutoksia tapahtui vuoden aikana esimerkiksi uuden strategian toimeenpanon suunnittelun, syyskokouksen 2018 hyväksymän sääntömuutoksen kuin toimijoiden – niin luottamustoimisten ja työntekijöiden – vaihtumisen myötä.

Isoja muutoksia olivat myös syksyllä 2018 tapahtunut yhdistyksen jäsenrajojen avaaminen ja uuden strategian hyväksyminen keväällä 2019. Molemmat olivat seurausta pitkään käynnissä olleesta muutoksesta työelämässä ja ammattiryhmässä. Sääntömuutoksen ja uuden strategian vanavedessä yhdistyksen kevätkokous 2019 keskusteli nimi- sekä ilmeuudistuksesta, jotka saivat laajaa kannatusta. Kevätkokousmatkalla Lahteen kyseltiin jo mukana olleilta jäseniltä mahdollisia ideoita uudeksi nimeksi. Hallitus jatkoi pohdintaa syksyllä 2019 ja järjesti alustavan nimikyselyn. Syyskokous päätti, että yhdistyksen nimi muutetaan vuoden 2020 aikana niin, että yhdistyksen kevätkokous päättää siitä. Tämän jälkeen uudistetaan yhdistyksen brändi kokonaisuudessaan. Uusi nimi ja ilme päätettiin julkaista 50-vuotisjuhlien yhteydessä 5.9.2020.

Toimijoiden vaihtuminen vuoden aikana asetti toiminnalle valtavasti haasteita, sillä tämän seurauksena katosi myös tärkeää hiljaista tietoa. Hallitus, vt. puheenjohtaja ja syksyllä 2019 aloittanut uusi toiminnanjohtaja ottivat kuitenkin muutoksen vastaan positiivisena haasteena, eikä muutosta ja haasteita koettu uhkana. Kaikkia syyskokouksen 2018 asettamia tavoitteita ei vuoden aikana saavutettu ja paljon tehtävää siirtyi seuraavalle vuodelle. Toisaalta uusien toimijoiden myötä tuli myös uusia ideoita ja ajatuksia, joita toteutettiin vuoden loppupuoliskolla. Muutoksista huolimatta on säilynyt yhdistyksen tärkein HSO-ominaisuus, joka on kannattanut yhdistystä sekä sen jäseniä alkuaajoista lähtien: yhteisöllisyys ja yhteishenki.

3. Uusi strategia johdatti muutokseen

Strategiatyö kesti reilun vuoden verran. Tarve yhdistyksen toiminnan uudelleen tarkasteluun nousi nopeasti muuttuvasta toimintaympäristöstä: näköpiirissä oli monia muutoksia, jotka asettivat yhdistykselle täysin uudenlaisia odotuksia. Strategian uudistusta pohjustettiin jo vuonna 2017, mutta silloinen yhdistyksen hallitus jäi odottamaan tärkeimpien sidosryhmien eli Haaga-Helian ja Akavan Erityisalojen strategioiden valmistumista. Strategian uudistustyö käynnistettiin puheenjohtajan ja hallituksen johdolla vuoden 2018 alussa. Tukena strategiatyössä oli sisältö- ja viestintätoimisto Era Content Oy:n Riitta Pollari.

Suurin osa strategiatyöstä tehtiin siis jo vuoden 2018 aikana, ja strategiatyö saatettiin loppuun vuoden 2019 alussa. Strategiatyön yhteydessä pohdittiin syvällisesti ja perusteellisesti jäsenkunnan rakennetta, yhdistyksen tavoitteita ja jäsenpalveluja. Uusi strategia hyväksyttiin yksimielisesti kevätkokouksessa 2019.

Strategiaa alettiin jalkauttaa syksyllä 2019, mutta prosessia vetävien toimijoiden vaihtuminen valitettavasti hidasti jalkauttamistyötä, sillä esimerkiksi uuden toiminnanjohtajan tuli perehtyä toimintaan kunnolla ennen strategian jalkauttamista. Loppuvuodesta perehdytysvaiheen jälkeen jalkautuminen lähti erinomaisesti käyntiin. Vauhti tulee vain kiihtymään vuonna 2020, jolloin uudistettu strategia johdattaa yhdistyksen uudelle vuosikymmenelle.

Uusi missio:

Olemme korkeasti koulutettujen hallinnon ja toimistotyön osaajien ääni. Olemme jäsenillemme suunnannäyttäjiä ja työelämän verkosto.

Uusi visio:

Meihin halutaan kuulua, koska vahvistamme jäsentemme osaamista ja ammatti-identiteettiä. Käytämme ääntämme, vaikutamme ja meitä seurataan.

Uudet arvot:

Rohkeus, vastuullisuus ja yhteisöllisyys.

Uudet äänensävyt

Innostava, luotettava ja keskusteleva.

Tähän pyrimme strategian mukaisesti jatkossa:

- ✓ Meillä on selkeä visio ja missio – tiedämme miksi olemme olemassa
- ✓ Meidät tunnetaan ja meihin halutaan kuulua. Olemme näkemyksellinen ja vaikuttava toimija yhteiskunnassa.
- ✓ Meillä on jäseniä laajalti eri oppilaitoksista ja työnkuvista. Tuotamme jäsenillemme merkityspolun.
- ✓ Jäsenet haluavat olla aktiivisesti mukana toiminnassa, jäsenyys on osa heidän ammatillista identiteettiään.
- ✓ Teemme päätöksiä ja viemme päätökset käytäntöön. Uskallamme luopua huonoista käytännöistä ja luoda uusia.
- ✓ Yhdistyksellä on uusi ja dynaaminen nimi.

4. Yhdistyksen hallinto

Jäsenillä ylin päätösvalta

Vuoden 2019 kevätkokousmatka tehtiin Lahden seudulle ja sääntömääräinen kevätkokous pidettiin lauantaina 27.4.2019 Lahden Seurahuoneella. Kokouksessa hyväksyttiin sääntömääräiset asiat kuten yhdistyksen toimintakertomus ja tilinpäätös vuodelta 2018 sekä hyväksyttiin myös yhdistyksen uusi strategia.

Syyskokous järjestettiin keskiviikkona 6.11.2019 Sofia Future Farmilla Helsingin torikortteleissa. Yhdistyksen puheenjohtajaksi 2020–2021 kokous valitsi Heli Huurtomaan. Varapuheenjohtajana kaksivuotiskauttaan jatkoi Kristiina Halme sekä hallituksen jäsenenä Pauliina Elgbacka. Hallituksen jäseniksi kaudelle 2020–2021 valittiin Pihla Steinberg, Iida Tuunainen ja Virpi Rouhiainen sekä yksivuotiselle kaudelle 2020 Päivi Hyvärinen ja Katja Tujula. Lisäksi kokous päätti, että yhdistyksen nimi muutetaan vuoden 2020 aikana.



Uudet ja vanhat hallituslaiset sekä elokuussa aloittanut toiminnanjohtaja kukitettavana syyskokouksessa 2019.

Hallitus vastaa yhdistyksen toiminnasta

Yhdistyksen hallintoa johti 9-jäseninen hallitus. Hallituksen puheenjohtajana toimi 17.7.2019 saakka Annette Wikström ja varapuheenjohtajana Kristiina Halme. Kristiina Halme toimi 18.7.2019 lähtien loppuvuoden ajan vs. puheenjohtajana. Hallituksen jäseniä vuonna 2019 olivat: Joanna Aarrelampi, Pauliina Elgbacka, Heli Huurtomaa, Hanna Mäkinen, Mesi Pointtinen, Katja Tujula ja Iida Tuunainen. Hallituksen opiskelijajäsenenä vuonna 2019 toimi Silja Rajala. Hallituksen sihteerinä toimi yhdistyksen toiminnanjohtaja Maarit Rapp 5.7.2019 saakka ja Elina Havu 5.8.2019 alkaen.

Hallituksen valmistelevana elimenä toimi työvaliokunta. Se koostui kevään 2019 ajan puheenjohtajasta, varapuheenjohtajasta ja toiminnanjohtajasta. Syksyn 2019 ajan työvaliokunta koostui puolestaan varapuheenjohtajasta, hallituksen jäsen Katja Tujulasta, toiminnanjohtajasta ja järjestökoordinaattorista. Syyskokouksen 2019

jälkeen vuoden 2020 alussa puheenjohtajana aloittanut Heli Huurtomaa korvasi Tujulan ja samalla järjestökoordinaattori jäi pois työvaliokunnan toiminnasta.

Hallitus piti vuonna 2019 yhteensä 14 kokousta, joista kolme oli sähköpostikokousta ja yksi kaksipäiväinen seminaari Lahden Seurahuoneella. Työvaliokunta piti yhteensä 11 kokousta.

Hallituksen alaisuudessa toimivat hallituksen nimeämät toimikunnat ja työryhmät (kts. kappale 4). Nämä toimielimet vastasivat muun muassa jäsen toiminnan ja opiskelijatoiminnan suunnittelusta ja järjestämisestä yhteistyössä yhdistyksen toimiston kanssa.

Yhdistyksen hallintoa kehitettiin syksyn 2019 aikana, jolloin toimintaa ohjaavat materiaalit sekä uudistettiin että luotiin kokonaan puuttuvia materiaaleja. Hallitus selkeytti työvaliokunnan ja hallituksen sisäisiä tehtäviä ja vastuita.

Toiminnanjohtajalle ja järjestökoordinaattorille kirjattiin ylös aiemmin puuttuneet tehtäväkuvaukset. Hallitus otti myös käyttöön B-esityslistan, jolla hallitus jatkossa käsittelee yhdistyksen toimihenkilöihin, työsuhteisiin ja niiden ehtoihin sekä työsuojeluun liittyviä asioita. Lisäksi hallitus päätti aloittaa toimintaohjesäännön jakamisen kahtia niin, että vuoden 2020 aikana tehdään sekä KVTES:n lisäpöytäkirja, että yhdistyksen hallinto-ohjesääntö.

Yhdistyksen syyskokouksessa paikalla olleet jäsenet esittivät selvityspyynnön hallituksen toiminnasta vuodelta 2019. Yhdistykseen tehtiinkin marraskuussa 2019 ylimääräinen toiminnantarkastus, jonka loppupäätös oli, ettei toiminnantarkastaja nähnyt tarvetta jatkotoimenpiteisiin. Toiminnantarkastajan ylimääräinen lausunto sekä lausunto koko vuoden 2010 toiminnasta toimitetaan kevätkokoukselle 2020.

Henkilöstö

Yhdistyksen toimistolla Eerikinkadulla työskentelee toiminnanjohtaja ja järjestökoordinaattori.

Aito HSO ry:n henkilöstö vuonna 2019:

Toiminnanjohtaja Maarit Rapp (5.7.2019 saakka)

Toiminnanjohtaja Elina Havu (5.8.2019 alkaen)

Järjestökoordinaattori Annika Karjalainen (11.11.2019 saakka)
Järjestöassistentti Jennifer Mikluha (31.10.2019 – 18.12.2019)

Edustus Akavan Erityisalojen toimielimissä 2019

Hallitus:

Annette Wikström	jäsen
Kristiina Halme	varajäsen

Yksityissektorin neuvottelukunta:

Kristiina Halme	jäsen
Anni Piipponen	varajäsen

Valtion neuvottelukunta:

Päivi Tapiovaara	jäsen
Anu Vaskuu	varajäsen

Opiskelijatoimikunta:

Hanna Mäkinen	jäsen
Iida Tuunainen	varajäsen

Yhdistyksen toimihenkilöt osallistuivat Akavan Erityisalojen työryhmien ja toimikuntien työskentelyyn aktiivisesti vuonna 2019.

5. Aktiivitoimijat työssä mukana

Yhdistyksen aktiivitoimijat ovat koko yhdistyksen historian ajan olleet tärkeä osa toimintaa ja sen onnistumista. Myös Haaga-Helian työelämäkummit, Haaga-Helian työryhmissä ja toimielimissä toimivat jäsenet sekä Akavan Erityisalojen toiminnassa säännöllisesti mukana olevat jäsenet ovat HSO-aktiivijäseniä. Aktiivitoimijoiden määrä väheni vuonna 2019 verrattuna edelliseen vuoteen, mutta loppuvuodesta 2019 aloitettiin uusien aktiivien hankkiminen mukaan toimintaan sekä olemassa olevien aktiivien kontaktointi.

Aktiivit olivat vuoden aikana mukana eri toimikunnissa suunnittelemassa ja kehittämässä yhdistyksen toimintaa. Työryhmät kokoontuivat tarvittaessa omien aikataulujensa mukaan. Kaikki toimikunnat ja työryhmät ovat hallituksen nimeämiä ja ne myös raportoivat toiminnastaan säännöllisesti.

Ohjelmatoimikunta suunnitteli ja toteutti vuonna 2019 monipuolista jäsen toimintaa sekä aloitti vuoden lopussa 50-vuotisjuhlien suunnittelun. Ohjelmatoimikunnan vetäjänä toimi Pauliina Elgbacka.

Edunvalvontatyöryhmä kokoontui kevään 2019 ajan ja sitä veti Annette Wikström. Työryhmän tehtävänä oli ideoita ja nostaa esiin edunvalvontaan liittyviä teemoja ja tapoja käsitellä em. aiheita esimerkiksi viestinnän keinoin.

Opiskelijatoimikunta suunnitteli ja toteutti yhdessä toimihenkilöiden kanssa opiskelijatapahtumia laajalla kirjolla koko lukuvuoden. Opiskelijatoimikunnan vetäjänä toimi vuonna 2019 Hanna Mäkinen.

Jäsenlehti Aidon toimituskunta toimi vielä kevään 2019 ajan, kunnes se lakkautettiin viimeisen Aito-lehden ilmestyttyä toukokuussa 2019. Aidon toimitus vastasi jäsenlehden juttujen ideoinnista ja kirjoittamisesta. Lehden päätoimittaja toimi toiminnanjohtaja Maarit Rapp.

Viestintätyöryhmä perustettiin syksyllä 2019 jäsenlehti Aidon toimituskunnan tilalle ja sitä veti toiminnanjohtaja Elina Havu. Työryhmä järjesti kaikille avoimen viestintätyöpajan joulukuussa 2019, jossa linjattiin tulevia viestintäratkaisuja vuodelle 2020.

Lisäksi kevään aikana kokoontui puheenjohtajan vetämänä **yhteistyöryhmä**, johon kuului jäseniä niin edunvalvontatyöryhmästä kuin viestintätyöryhmästä. Syksyllä tämän ryhmän kokoontumisia ei enää järjestetty, vaan ryhmät päätettiin pitää jatkossa erillään.

6. Yhdistyksen jäsenet

Aito HSO ry:llä oli 31.12.2019 yhteensä 2242 jäsentä, joista 398 oli opiskelijajäseniä. Jäsenistä 94,9 % (2127 hlöä) oli järjestäytynyt yhdistyksen kautta Akavan Erityisalat

ry:een. Valtaosa työssäkäyvistä jäsenistä työskenteli yksityisen sektorin palveluksessa.

Tavoitteena vuonna 2019 oli tavoitteellinen jäsenhankinta ja vakaa jäsenmäärä, jota hallitus seurasi ja analysoi joka kokouksessaan. Yhdistykseen liittyi vuoden 2019 aikana yhteensä kaikkiaan 112 uutta jäsentä, joista 87 oli opiskelijajäseniä. Positiivista jäsenmäärän kehitystä ei kuitenkaan saavutettu vuonna 2019, sillä yhdistyksen jäsenyydestä erosi enemmän jäseniä kuin siihen liittyi. Yhdistyksen jäsenmäärä tippui yhteensä 4,9 % verrattuna 31.12.2018 jäsenmäärään.

Jäsenhankinnan osalta vuoden painopiste oli opiskelijoiden rekrytoinnissa. Tämä ei kuitenkaan ole jatkossa kestävä tapa rekrytoida uusia jäseniä, vaan jäsenhankintaa tulee kehittää sääntömuutoksen seurauksena enemmän työssäkäyvien jäsenten suuntaan. Positiivinen jäsenmäärän kehitys kasvattaa jäsenmaksutuloja, mikä takaa monipuoliset palvelut Aito HSO ry:n jäsenille.

Syksyllä 2018 toteutettiin AE-tasoinen tutkimus jäsenerojen syistä. Yhdistys sai nämä tulokset käyttöönsä syksyllä 2019 ja niitä käytettiin toiminnassa pohdittaessa jäsenhankinnan kehittämistä ja jäsenviestintää.

7. Edunvalvontaa jäsenten eteen

Aito HSO ry:n edunvalvonnan tavoitteena on kohentaa jäsenten asemaa työmarkkinoilla. Vuosien 2019–2020 edunvalvontateemat on linjattu seuraavasti:

Monimuotoinen työelämä

Palkkaus, naisten asema työmarkkinoilla, tasa-arvo

Murrostilanteet työssä

Vanhempainvapaa, uranvaihto, opiskelu, työttömyys

Elinikäinen oppiminen

Oman osaaminen ylläpito, ammatti-identiteetin kehittäminen, työllistymisen tukeminen

Näitä jäsenten kannalta keskeisiä teemoja nostettiin vuoden aikana keskusteluun eri yhteyksissä esim. sosiaalisen median postausten ja blogien muodossa. Jäsenlehti Aidon viimeinen numero ilmestyi toukokuussa 2019 ja numero sisälsi paljon myös edunvalvonnallista sisältöä. Lisäksi jäsentilaisuuksia pyrittiin järjestämään näitä teemoja sivuten, esimerkiksi elinikäisen oppimisen ollessa tärkeä kouluttautumisteema.

Keväällä 2019 edunvalvontaryhmä sekä loppukeväästä yhteistyöryhmä käsittelivät jäseniä koskettavia ajankohtaisia aiheita ja suunnittelivat vuoden aikana toteutettavaa edunvalvontaa. Valitettavasti toimihenkilöiden ja henkilöstön vaihdosten jälkeen nämä suunnitelmat eivät toteutuneet ja ja toimintaa oli muutenkin normaalia vähemmän perehdytyksen vuoksi alkusyksyn 2019 ajan.

Edunvalvonnan viestinnällistä onnistumista jälkikäteen arvioiden voidaan todeta, että se jäi operatiivisesta toiminnasta kertovien viestin varjoon. Edunvalvontaviestintää lisättiin syksyllä 2019, ja siihen tullaan panostamaan tulevaisuudessa vahvemmin.

Yhdistys ajoi aktiivisesti jäsenten etuja myös Akavan Erityisalojen sisäisessä toiminnassa. Vuoden aikana seurattiin etenkin mahdollisen jäsenmaksu-uudistuksen etenemistä ja tuotiin aktiivisesti esiin jäsenistön näkökulma tähän uudistukseen. Yhdistys osallistui myös esimerkiksi Uudenlaista jäsenlähtöistä yhteisöllisyyttä -strategiaprojektiin ja ilmastotoimintaan. Lisäksi yhdistys lähti mukaan selvitysprojektiin mahdollisen AE:n sisäisen työosuuskunnan perustamiseen liittyen.

Vuoden 2019 toimintasuunnitelmassa mainittua palkkatutkimusta ei yhdistyksen toimihenkilömuutosten takia toteutettu, vaan se sovittiin toteutettavaksi vuoden 2020 alusta laajempaan palkka- ja jäsentutkimuksena.

Työmarkkinaedunvalvonta

Työmarkkinatoimintaan liittyvää edunvalvontaa tehdään vahvasti Akavan Erityisalojen kautta. Akavan Erityisalojen keskeiset tavoitteet vuosien 2019–2020 neuvottelukierrokselle koskivat mm. kilpailukyky sopimuksen 24 tunnin työajan pidentymisen poistamista tai korvaamista, matkustusaikaa, palkankorotusten tasoa ja toteuttamista, työn vaativuuden mukaista palkkaa ja palkkaohjelmia sekä työhyvinvointia.

Akavan Erityisaloilla on yhteensä kuusi neuvottelu- ja toimikuntaa, jotka vastaavat oman sektorinsa työmarkkinaedunvalvonnan valmistelusta ja kehittämisestä. Yhdistyksellä oli vuonna 2019 edustukset Akavan Erityisalojen yksityissektorin ja valtion sektorin neuvottelukunnissa sekä opiskelijatoimikunnassa.

Aito HSO vaikutti omalta osaltaan vuoden 2019 tapahtuneisiin työmarkkinaneuvotteluihin esimerkiksi viestimällä jäsenistölle säännöllisesti neuvottelujen kulusta ja tavoitteista. Yhdistys esimerkiksi jakoi ahkerasti sosiaalisessa mediassa Ylemmät Toimihenkilöt YTN:n loppuvuoden kampanjaa, kun liiton laajimmat lakot, johon osallistui myös Aito HSO:n jäseniä, olivat käynnissä.

8. Jäsentalaisuudet

Yhdistyksen tavoitteena on, että jäsenet saavat jäsenpalveluista tarvitsemaansa työelämätietoa ja kartuttavat osaamistaan kattavasti. Painopiste suunnataan vahvasti sisällöllisesti kiinnostaviin ja jäsenille ajankohtaisiin koulutuksiin ja tapahtumiin. Vuonna 2019 yhdistyksen jäsen toiminnassa keskityttiin erityisesti siihen, millä tavoin jäseniä voidaan tukea muuttuvassa työelämässä. Tämä vastasi edunvalvontateemaan elinikäisestä oppimisesta. Lisäksi jäsentalaisuudet tarjosivat mahdollisuuden verkostoitua kollegoiden kanssa. Omia jäsentapahtumia järjestettiin kaikkiaan 28 kappaletta.

Uutena toimintana yhdistys aloitti vertaismentoroinnin vuoden 2019 syksyllä. Vertaismentoroinnin ideana on, että työelämässä jo kokemusta keränneet ja sitä aloittelevat jäsenet jakavat kokemuksiaan ja osaamistaan. Tapaamiset ovat luottamuksellisia ja niissä voi keskustella turvallisessa ja kannustavassa hengessä työelämän eri teemoista. Teemoina syksyllä järjestetyissä tilaisuuksissa oli palkka sekä yt-neuvottelut.

Tilaisuuksia suunniteltiin ja kehitettiin jäsenistöltä kerättyjen palautteiden perusteella. Tästä huolimatta jäsentalaisuuksien osallistujamäärät ovat olleet viime vuosina laskussa, ja joitakin tilaisuuksia jouduttiin peruuttamaan osallistujamäärän vähäisyyden vuoksi. Jatkossa yhdistys pyrkii selvittämään jäsenistön tarpeita entistä paremmin, jotta jäsentalaisuudet saadaan räätälöityä tarpeiden mukaisiksi.

Listaus vuoden 2019 tapahtumista:

Tilaisuus	Ajankohta	Osallistujamäärä
CV-kuvaus ja glögit	11.12.2019	10
Seniorit: senioritoimikunnan 2. lounaskokous Porvoossa 29.11. & J.L. Runebergin perheen jouluperinteet	29.11.2019	10
Microsoft Teams -sovelluksen parhaat käyttötavat	28.11.2019	16
Microsoft Teams -sovelluksen parhaat käyttötavat (jatkokoulutus)	21.11.2019	18
Aito HSO ryhmämentorointi: Elämä yt-neuvotteluissa ja sen jälkeen	20.11.2019	5
Hyvinvointi-ilta Gustavelundissa: Miten selvitä kaamoksesta ruokavalion ja elämäntapojen avulla?	14.11.2019	12
Microsoft Teams -sovelluksen parhaat käyttötavat	13.11.2019	20
Aito HSO ry:n sääntömääräinen syyskokous	6.11.2019	23
Seniorit: Päiväretki Tampereelle	5.11.2019	8
Aito HSO ryhmämentorointi: Minä ja palkkani	23.10.2019	6
Tekstin tuottamisen sudenkuopat & SalesLab	12.9.2019	10
Seniorit: Lounaskokous	5.9.2019	15
Microsoft Teams -sovelluksen parhaat käyttötavat	3.9.2019	20
Aidot afterit Korjaamolla	6.6.2019	11
Aito HSO X Tuunaajamutsi	27.5.2019	17
HSO-ravit Vermossa	22.5.2019	14
Kevätkokousmatka Lahteen	26.- 27.4.2019	28
Seniorit: Aikuisen naisen meikki-iltapäivä Puuterihuoneella	24.4.2019	9
Seniorit: Lajikokeilu / Keilaus Talissa	16.4.2019	4
Viestintäilta - asiantuntijan viestintätaidot	10.4.2019	12
Kv-assistenttipäivän aamutilaisuus HUONEella	9.4.2019	4
HSO-Café Kongressimessuilla	4.4.2019	8
Työhaun sparrausilta	1.4.2019	6
Tee oman osaamisesi aarrekartta	12.3.2019	16
Viestintätaidot ja vuorovaikutustilanteet työelämässä	27.2.2019	26

Seniorit: Opastettu kierros Kiasmassa	21.2.2019	14
Hyvinvointi-ilta Gustavelundissa	4.2.2019	18
Johdatusluento palvelumuotoiluun, aamutilaisuus Ekberg Extrassa	22.1.2019	21
YHTEENSÄ	28 kpl	381

Omien tapahtumien lisäksi messuihin ja tapahtumiin osallistuttiin silloin kuin se oli tarkoituksenmukaista joko omalla messuosastolla tai yhteisosastolla kumppanien kanssa. Vuonna 2019 yhdistys oli mukana opiskelijoiden kanssa Haaga-Helian järjestämissä Duuniin.net -ura- ja rekrytointitapahtumassa 13.2.2019, Language Day -tapahtumassa 7.10.2019 ja Uratori -tapahtumassa 23.10.2019. Lisäksi yhdistyksellä oli oma osasto Kongressimessuilla 3.-4.4.2019.



Kongressimessut 2019

HSO-Senioritoiminta käynnistyi

Yhdistyksessä oli jo pidemmän aikaa pohdittu senioritoiminnan käynnistämistä. Toiminnan suunnittelu alkoi toden teolla syksyllä 2018 ja toiminta käynnistyi virallisesti helmikuussa 2019. Kevään tapahtumien ja yhteisten palaverien tuloksena yhdistyksessä päätettiin vakiinnuttaa toimintamuoto osaksi yhdistyksen virallista toimintaa, joten hallitus päätti kesäkuussa 2019 perustaa HSO Senioritoimikunnan. Nimestä järjestettiin kilpailu, ja valituksi tuli HSO-Seniorit, jota tullaan käyttämään myös yhdistyksen nimenmuutoksen jälkeen.

HSO-Seniorit päättivät tavata jatkossa neljä kertaa vuodessa. Näissä ns. lounaskokouksissa ideoidaan ja päätetään tulevasta toiminnasta. Aktiviteetti on kevyempää yhdessäoloa, kuin mitä työssäkäyville jäsenille suunnattu toiminta. Vuoden 2019 toiminta oli aktiivista sekä käynnistyi innostuneissa ja positiivisissa merkeissä. Lisäksi syksyllä 2019 tietoisuutta senioritoiminnasta lisättiin senioreille lähetettävien Aitoa asiaa -sähköpostitiedotteiden avulla.



HSO Seniorien ensimmäinen lounastapaaminen ravintola Kappelissa 5.9.2019.

Opiskelijatoiminta rakentaa ammatti-identiteettiä

Aito HSO järjesti vuoden 2019 aikana noin 20 opiskelijatapahtumaa tai -tapaamista yhteistyössä HSOY:n kanssa. Opiskelijat ovat olleet jo pitkään jäsenhankinnan painopisteenä, joten yhdistys on pitkään panostanut näkyvyyteen Haaga-Heliassa. Vuoden aikana järjestetyissä tapahtumissa rennon yhdessäolon ja koulutuksen lisäksi esiteltiin monipuolisesti näkökulmia ammattiyhdistystoimintaan ja korostettiin jäsenyyden merkitystä ja hyötyjä. Opiskelijoille annettiin laaja kuva siitä, mitä ammattijärjestö voi tarjota jo opiskeluvaiheessa ja työelämän alkutaipaleella – unohtamatta kuitenkaan hauskanpitoa.

Järjestettyjä tapahtumia olivat esimerkiksi HSO-päiväkahvit eri teemoilla (esim. alumnikahvit, CV-kuvaus, preppaus tenttiä varten ja LinkedIn -klinikka), valmistuneiden ilta Fininkinolla, osallistuminen ainejärjestö HSOY:n fuksi-iltaan ja joulutempaus ”tortutus”. Vuoden suurin tapahtuma oli syksyllä järjestetty Urailta, jonka teemana oli luovuus ja joka sai hyvää palautetta osallistujilta.

Hyvää yhteishenkeä huokuvat jäsentapahtumat ja opiskelijoita työelämässä aidosti tukevat koulutukset, infot ja tietoisuuskampanjat sitouttavat opiskelijoita ja helpottavat siirtymistä opiskelijajäsenestä työssäkäyväksi jäseneksi.



Opiskelijoiden urailta Sofia Future Farmilla 26.9.2020, teemana luovuus

Akavan Erityisalojen tapahtumat ja koulutuksen jäsenten tukena

Akavan Erityisaloihin järjestäytyneet jäsenet voivat hyödyntää AE:n tarjoamia palveluita. Akavan Erityisalat tarjoaa yhdistyksen jäsenille työ- ja virkasuhdeneuvontaa sekä lakipalveluita, perhe- ja perintöoikeudellista neuvontaa, palkkaneuvontaa ja uravalmennusta (UP! Partnersin kautta).

Yhdistyksellä ei ole omaa aluetoimintaa, joten sen osalta vuoden aikana hyödynnettiin Akavan Erityisalojen tapahtumatarjontaa pääkaupunkiseudun ulkopuolella. Akavan Erityisalat järjesti vuoden aikana monipuolisesti erilaisia koulutuksia niin pääkaupunkiseudulla kuin muissa kaupungeissa. Osa koulutuksista järjestettiin webinaarina. Akavan Erityisalojen aluetilaisuuksista tiedotetaan myös yhdistyksen verkkosivuilla ja uutiskirjeessä.

9. Viestintä tuo toiminnan lähelle jäsentä

Aitoa asiaa -sähköpostitiedote ilmestyi vuonna 2019 kaikkiaan 22 kertaa. Tiedote lähetettiin kaikille niille jäsenille, jotka ovat ilmoittaneet yhdistykselle ajantasaisen sähköpostiosoitteensa eivätkä ole kieltäneet tiedotteen lähettämistä. Lisäksi räätälöity Aito asiaa -sähköpostitiedote lähetettiin seniorijäsenille seitsemän ja opiskelijajäsenille neljä kertaa. Kumppani-viestejä markkinoinnin sallineille jäsenille lähetettiin kolme kertaa.

Aitoa asiaa tavoittaa jäsenet kiitettävästi: keskimäärin 36,6 % (matalimmillaan 22,0 % ja korkeimmillaan 54,7 %) vastaanottajista tutustui sisältöön. Opiskelijoilla keskimääräinen avausprosentti oli 47,7 ja senioreilla 54,5.

Yhdistyksellä oli vuonna 2019 käytössä Twitter-, Facebook-, LinkedIn- ja Instagram-tilit. LinkedInissä yhdistyksellä on lisäksi oma ryhmä. Tapahtumaviestintä painottui etenkin Facebookissa ja Instagramissa. Vuoden 2019 loppupuolella alettiin lisätä myös edunvalvontaviestintää eri kanavissa. Henkilöstömuutoksien vuoksi Twitter -tili jäi vuoden aikana vähälle käytölle.

Jäsenlehti Aito ilmestyi yhden kerran vuonna 2019. Lehden ammatillisesta ja ajankohtaisesta sisällöstä vastasi lehden toimituskunta päätoimittaja, toiminnanjohtaja Maarit Rappin johdolla. Lehti päätettiin lakkauttaa vuonna 2018 ja luoda sen tilalle uusia viestintäratkaisuja. Lehden lakkauttaminen oli ennen kaikkea kustannuskysymys, sillä mainostuloista huolimatta lehden kustannuksissa jäätiin tappiolle, mutta myös ajan koettiin ajaneen pienten järjestöjen painettujen lehtien ohitse viestinnän siirtyessä entistä enemmän verkkoon. Nettisivut ja yhdistyksen brändi päätettiin uudistaa vuoden 2020 aikana ja uudistuksen suunnittelu aloitettiin vuoden 2019 lopussa.

Yhdistyksen verkkosivuja osoitteessa www.aitohso.fi päivitettiin säännöllisesti, mutta isompia uudistuksia ei vuoden aikana tehty, sillä nettisivut on tarkoitus uudistaa kokonaan vuonna 2020.

10. Strategiset kumppanuudet

Yhdistyksen hallitus tarkasteli kokouksissaan säännöllisesti yhteistyön toteutumista ja edistymistä keskeisten yhteistyökumppaneiden kanssa.

Akavan Erityisalat ry:n kanssa tehtävä yhteistyö jatkui vuoden 2019 aikana vahvana. Aito HSO ry oli Akavan Erityisalojen viidenneksi suurin jäsenyhdistys (HSO-jäsenet: 2127 / AE-jäsenet 26484). Yhdistyksellä oli vuonna 2019 kattava edustus Akavan Erityisalojen hallituksessa ja muissa toimielimissä. Toimihenkilöt osallistuivat lisäksi yhdistys- ja viestintäpalavereihin sekä eri työryhmien työskentelyyn ja työpajoihin. Lisäksi toimihenkilöt olivat aktiivisesti mukana keskustelemassa Akavan Erityisalojen Teams-ympäristössä.

Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kanssa jatkettiin vuonna 2019 partnerisopimukseen perustuvaa yhteistyötä. Syksyllä 2019 panostettiin yhdistyksen uusien toimijoiden perehdyttämiseen eli tutustumiseen Haaga-Helian toimijoiden kanssa. Yhteistyötä koordinoitiin kaksi kertaa vuodessa järjestettävässä yhteistyökokouksessa sekä kolmikantaisesti kerran vuodessa (HSOY, Haaga-Helia ja Aito HSO). Yhdistystä kokouksissa edustivat keväällä Annette Wikström ja Maarit Rapp sekä syksyllä Kristiina Halme ja Elina Havu. Keskeisiä yhteistyömuotoja olivat luennot fukseille, osallistuminen ura- ja rekrytointitapahtumaan, nimikkoluokka ja työelämäkummitoiminta. Vuoden aikana yhdistys seurasi etenkin Johdon

assistenttityön ja kielten koulutusohjelman nimen muutosta. Uusi nimi, Liiketoiminnan palveluratkaisujen ja kielten koulutusohjelma, otettiin käyttöön 1.1.2020. Yhdistyksen edustaja HSO-säätiön hallituksessa oli Katja Tujula.

Johdon assistenttityön opiskelijat HSOY ry:n kanssa jatkettiin yhteistyösopimuksen mukaista yhteistyötä. HSOY oli edustettuna Aito HSO ry:n hallituksessa (opiskelijajäsen) ja opiskelijatoimikunnassa. Järjestökoordinaattori toimi tärkeänä yhteyshenkilönä opiskelijoiden sekä toimiston ja hallituksen välillä. HSOY:n edustajat avustivat yhdistystä koululla järjestetyissä rekrytointitapahtumissa ja muissa opiskelijatilaisuuksissa. Lisäksi järjestettiin kaksi kertaa vuodessa yhdessä tutoreille suunnattu ilta, jossa perehdytettiin uusia opiskelija-aktiiveja Aito HSO:n toimintaan Haaga-Heliassa.

Yhdistys on jäsenenä International **Management Assistants IMA ry:ssä**, ja yhdistyksellä on Plan International Suomen kautta **kummilapsi** Abi Abi Bakayoko.

11. Talous

Yhdistyksen talous oli vuonna 2019 vakaalla pohjalla. **Vuoden 2019 tilinpäätös osoittaa 7 286,23 euroa ylijäämää.**

Yhdistyksen hallitus hyväksyi toukokuussa 2019 uuden, alennettuun AE-ennakkomaksuun perustuvan talousarvion. Lisäksi hallitus korjasi joulukuussa 2019 vuoden 2019 budjetista (hyväksytty syyskokouksessa 2018 ja korjattu hallituksen kokouksessa 3/2019) löytyneet laskentavirheet, joiden vuoksi loppusumma heitti todellisesta summasta. Tämän vuoksi vuoden 2019 budjetti oli tosiasiallisesti 687,84 euron sijaan 10 451,83 euroa ylijäämäinen.

Taloudenhoidossa toteutettiin tarkkaa harkintaa ja hankinnat tehtiin aina laatu- ja hintavertailujen perusteella. Lisäksi hankinnoissa, kuten esimerkiksi jäsentilaisuuksien tarjoiluissa, alkoivat vaikuttaa yhä enemmän myös ekologiset perusteet.

Vuonna 2018 käyttöön otetut sähköiset taloushallinnon palvelut ovat tehostaneet toimintaa ja mahdollistaneet talousarvion seurannan aiempaa tarkemmin. Esimerkiksi kaksi kertaa tehtävien välitilintarkastusten sijaan toiminnanjohtaja seurasi

syksyn 2019 aikana taloutta kuukausittaisten tuloslaskelmien avulla ja vei ne tiedoksi hallituksen kokoukseen.

Yhdistyksen taloudelliseen tilanteeseen vaikutti aiempina vuosina As. Oy Eerikinkatu 20:ssä käynnissä ollut laaja, koko taloyhtiötä koskettava saneeraus, joka jatkui vuoden 2020 alkuun saakka. Yhdistyksen omien toimitilojen remontti valmistui loppuvuodesta 2018. Tällä hetkellä taloutta rasittaa remontista rahoitusvastikkeena maksettava yhtiölaina.



Akavan Erityislojen mukana Ilmastolakko -tapahtumassa 27.9.2019.