



Toimintakertomus 2020

15.4.2021

SKILLA

Sisällysluettelo

1. Puheenjohtajan tervehdys	1
2. Juhlavuoden luonne muuttui, kun korona tuli	2
3. Aito HSO ry:stä Skilla ry:ksi	3
4. Yhdistyksen hallinto	4
Jäsenillä ylin päätösvalta	4
Hallitus vastaa yhdistyksen toiminnasta	5
Henkilöstö	6
Edustus Akavan Erityisalojen toimielimissä 2020	6
5. Aktiivitoimijat työssä mukana	6
6. Yhdistyksen jäsenet	7
7. Edunvalvontaa jäsenten eteen.....	9
Työmarkkinaedunvalvonta	10
8. Jäsentilaisuudet.....	10
HSO Seniorit	11
Opiskelijatoiminta rakentaa ammatti-identiteettiä	11
Akavan Erityisalojen tapahtumat ja koulutukset jäsenten tukena.....	12
9. Viestinnän korostunut rooli koronavuonna	12
10. Strategiset kumppanuudet	13
11. Vakaa taloudenpito jatkui	14

1. Puheenjohtajan tervehdys

Odotimme vuodesta 2020 melkein uudelleensyntymisen aikaa, kun tiesimme aloittavamme uuden strategian noudattamisen hartiavoimin. Aloitin ensimmäisen puheenjohtajavuoteni myös jännittyneen iloisesti: oli suunnitelmaa uudenlaisista tapahtumista, 50-vuotisjuhlista ja uudenlaisesta sisällöstä viestinnässämme. Olen viimeisen vuoden aikana harmitellut useaan otteeseen sitä, mitä kaikkea on jäänyt kokematta ja toteutumatta.

Toinen puheenjohtajavuosi ei näytä kevään osalta kovin paljoa valoisammalta kuin viime kevät. Ei kuitenkaan niin paljon pahaa, ettei jotain hyvääkin: korona pakotti myös meidät hyppäämään etäilyyn, ja toimiston terveiset ovat olleet positiivisia etätöskentelyn suhteen. Vaikka hallitustyöskentely on raskaampaa etänä, jää tästä meille todella hyödyllinen ja helpommin osallistava viestintäväylä tulevaisuutta varten: kaikkialle ei aina tarvitse päästä fyysisesti paikalle, vaan etänä pääsee matalammallakin kynnyksellä osallistumaan aktiivitoimintaan, kokouksiin ja tapahtumiin. Jos korona meille jotain positiivista jättää, niin etävaihtoehdon pysyvästi yhdeksi osallistumiskanavaksi.

Vuonna 2020 oli vaihtelevuutta myös toimistolla: aloitimme vuoden Jennifer Sonprasitin toimiessa ansiokkaasti järjestökoordinaattorina, minkä jälkeen löysimme nykyisen järjestökoordinaattorimme Maria Talvelan. Olemme hallituksen kanssa ihastelleet useaan otteeseen Marian otetta työntekoon ja luovuutta kaikennäköisten projektien kanssa, ja sitä miten erinomaisesti Elina ja Maria toimivat yhdessä. Maria jäi perhevapaalle kesällä ja palasi vuodenvaihteen jälkeen, mutta Elinan vahvalla työpanoksella saimme silti edistettyä yhtä yhdistyksemme isoimmista muutoksista hyvää vauhtia. Vuosi 2020 tulee jäämään omaan mieleeni tussahtaneena ensimmäisenä puheenjohtajavuotena, mutta Marian ja Elinan ansiosta myös suurten onnistumisten ja muutosten aikaansaamisen vuotena: saimme vedettyä useita workshoppeja nimenmuutokseen liittyen, jotta saimme varmasti teidän jäsenten äänen kuuluviin. Ehdimme viestiä muutoksesta teille useita kertoja monissa eri kanavissa, keskustella antamastanne palautteesta ja suunnitella lisää. Muutimme jäsentapahtumien profiilin hyvin painokkaasti etätapahtumiin. Ainoa, mitä jäin kaipaamaan, on yhteinen lähitapahtuma, jossa juhlistaa muutosta yhdessä teidän kanssanne. Toivomme todella, että pääsemme sellaisen tapahtuman vielä järjestämään.

Suurkiitos hallitukselle, toimiston väelle ja kaikille suunnitteluun ja toimintaamme vuonna 2020 osallistuneille!

Heli Huurtomaa (nyk. Suomivuori)
puheenjohtaja, Skilla ry



2. Juhlavuoden luonne muuttui, kun korona tuli

Vuosi 2020 oli yhdistyksen 50. toimintavuosi ja sitä leimasi kaikkein vahvimmin sanat nimenmuutos ja korona. Lisäksi vuoden aikana tunnelma yhdistyksessä oli odottava, sillä odotettiin sekä sitä, että voisimme tavata toisiamme vihdoin vapaammin, mutta myös sitä, mikä uusi nimi olisi ja milloin se voitaisiin ottaa käyttöön. Kaikki nämä yhdessä tekivät vuodesta varsinaisen vuoristoradan.

Vuoden alussa yhdistyksellä oli isot suunnitelmat 50-vuotisjuhlavuoden kunniaksi, mutta toimintaa piti sopeuttaa ja muuttaa koronaepidemian leviämisen vuoksi. Nimenmuutosprosessi vietiin kuitenkin lähes maaliin asti vuoden aikana yhdessä jäsenistön antaman työpanoksen kanssa. Syksy kului uutta ilmettä ja verkkosivuja suunnitellessa. Uudet sivut avautuivat vuoden 2021 alussa, jolloin myös uusi nimi otettiin käyttöön.

Koronatilanteen vuoksi toimintaa jouduttiin sopeuttamaan ja muokkaamaan, joten kaikkia vuodelle 2020 suunniteltuja toimintoja ei saatu toteutettua. Alkuvuosi meni pandemian iskettyä hämmästellessä, mutta yhdistys pystyi toipumaan suhteellisen nopeasti, kun tilaisuudet ja muu toiminta siirrettiin pikavauhtia verkkoon. Uutta strategiaa jalkautettiin vuoden aikana onnistuneesti yhdistyksen strategiseen ja operatiiviseen toimintaan. Toimintaa myös toteutettiin kokonaisuudeltaan arvioiden niin, että yhdistyksen arvot näkyivät niin arjen työssä kuin edunvalvonnassa. Jäsenpidossa ja -hankinnassa ei kuitenkaan onnistuttu suunnitellusti.

Toiminnan keskiössä vuoden 2020 toimintasuunnitelman mukaisesti tuli olla 50-vuotisjuhlavuosi, joka huipentuisi satoja jäseniä yhteen kokoaviin 50-vuotisjuhliin. Koronatilanne pakotti siirtämään 50-vuotisjuhlat marraskuuhun, kunnes lopulta juhlat päätettiin perua ja pitää koronatilanteen helpotuttua esimerkiksi 50+1 tai 50+2-temalla. 50-vuotisjuhla näkyi siten enimmäkseen verkossa, kun viestinnässä nostettiin esiin esimerkiksi yhdistyksen 50-vuotista taivalta ja eri vuosina valmistuneiden uratarinoita.

Visio: *Meihin halutaan kuulua, koska vahvistamme jäsentemme osaamista ja ammatti-identiteettiä. Käytämme ääntämme, vaikutamme ja meitä seurataan.*

Missio: *Olemme korkeasti koulutettujen hallinnon ja toimistotyön osaajien ääni. Olemme jäsenillemme suunnannäyttäjiä ja työelämän verkosto.*

Arvot: *Rohkeus, vastuullisuus ja yhteisöllisyys.*

Äänensävyt: *Innostava, luotettava ja keskusteleva.*

Tähän pyrimme strategian mukaisesti toiminnassamme:

- ✓ Meillä on selkeä visio ja missio – tiedämme miksi olemme olemassa
- ✓ Meidät tunnetaan ja meihin halutaan kuulua. Olemme näkemyksellinen ja vaikuttava toimija yhteiskunnassa.
- ✓ Meillä on jäseniä laajalti eri oppilaitoksista ja työnkuvista. Tuotamme jäsenillemme merkityspolun.

- ✓ Jäsenet haluavat olla aktiivisesti mukana toiminnassa, jäsenyys on osa heidän ammatillista identiteettiään.
- ✓ Teemme päätöksiä ja viemme päätökset käytäntöön. Uskallamme luopua huonoista käytännöistä ja luoda uusia.
- ✓ Yhdistyksellä on uusi ja dynaaminen nimi.

3. Aito HSO ry:stä Skilla ry:ksi

Yksi vuoden 2020 tavoitteista oli muuttaa yhdistyksen nimi vuoden aikana kuvaamaan paremmin yhdistyksen toimintaympäristössä tapahtunutta muutosta. Yhdistyksen nimenmuutosprosessi aloitettiin suunnitelmien mukaisesti keväällä 2020 ja jäsenistö oli tiiviisti mukana koko nimenmuutosprosessin ajan.

Nimiehdotukset muotoiltiin kaikille jäsenille yhteisissä työpajoissa keväällä 2020, joista neljä suosikkia valittiin neuvoa-antavaan jäsenäänestykseen. Äänestys järjestettiin huhtikuussa ja kyselyyn vastanneiden selkeä suosikki oli Skilla ry. Kolme suosituinta nimiehdotusta vietiin hallituksen päätöksellä esiteltäväksi yhdistyksen kevätkokoukselle.

Uusi nimi valittiin yhdistyksen sääntömääräisessä kevätkokouksessa 5.9.2020. Kokouksessa esitettiin ja kannatettiin kahta vaihtoehtoa, joista äänestettiin. Vaihtoehtoina olivat Skilla ry ja Hallas ry. Skilla ry voitti suljetun lippuäänestyksen äänin 23–9. Järjestön uudeksi nimeksi tuli siten Skilla ry, josta tehtiin heti samana päivänä muutosilmoitus PRH:lle. Lisäksi kokous valtuutti hallituksen ja toimiston valmistelemaan yhdistyksen uuden visuaalisen ilmeen.

Koronatilanne vaikutti luonnollisesti myös nimenmuutosprosessin aikatauluun, kun kevätkokous siirtyi koronatilanteen vuoksi keväältä syksyyn. Tämä siirsi myös uuden nimen käyttöönoton vasta vuoden 2021 alkuun, sillä vaikka PRH hyväksyi uuden nimen jo 7.10.2020, uusi nimi haluttiin ottaa virallisesti käyttöön vasta, kun uudet verkkosivut saatiin avattua.

Ongelmia ja viivästystä prosessiin tuotti myös 4.9.2020 Kaupparekisteriin rekisteröity osakeyhtiö Skilla Oy, jonka päätoimiala on liikkeenjohdon konsultointi. Kyseinen yritys ehti myös rekisteröidä itselleen verkkotunnuksen skilla.fi. Yhdistyksen hallitus pohti tilannetta ja pyysi myös juristilta arvion tilanteesta, mutta päätti kokonaisarvioinnin jälkeen jatkaa nimenmuutosprosessia.

Uusien verkkosivujen tekemisen yhteydessä hallitus päätti luopua erillisestä ekstranetistä. Palveluntuottajan mukaan erillistä ekstranettiä ei enää juurikaan tehdä uusille verkkosivuille ja hallitus koki, että kaikki siellä oleva tieto voidaan tuoda julkisille verkkosivuille. Myös verkkosivujen rakenne muotoiltiin uudelleen uudistuksen yhteydessä.

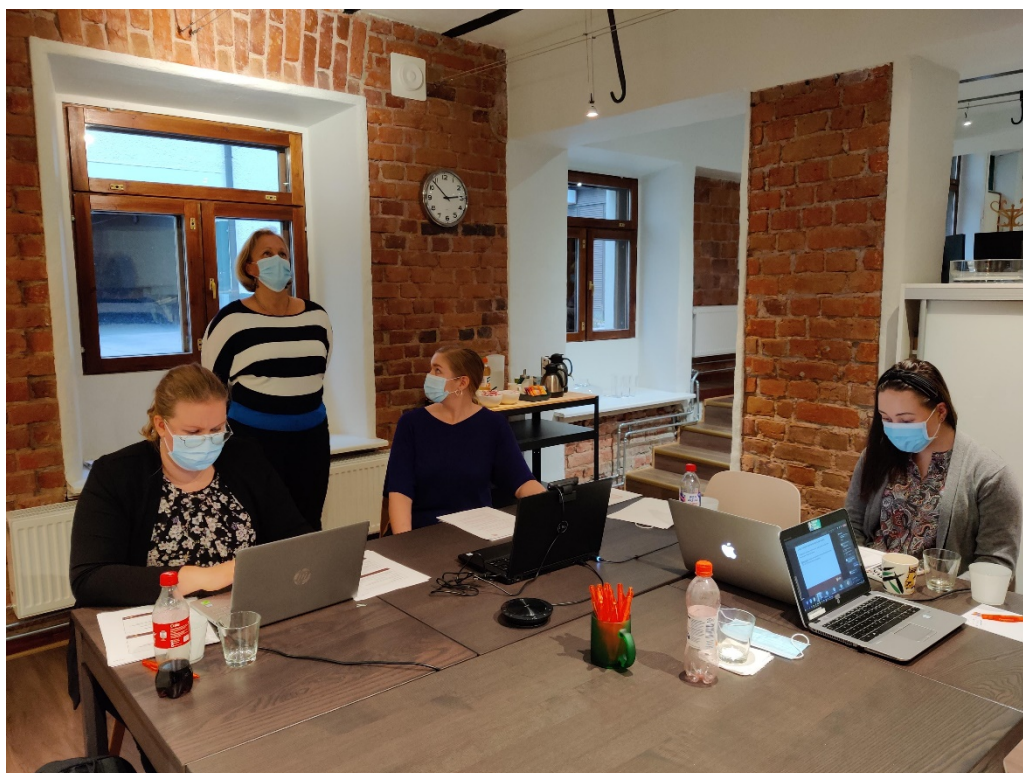
Jäsenet olivat myös syksyllä 2020 kahdessa työpajassa muotoilemassa yhdistyksen uutta visuaalista ilmettä ja kommentoivat sitä myös Slack-verkkotyöskentely- ja keskusteluympäristössä. Uudesta logosta järjestettiin neuvoa-antava äänestys joulukuussa ja sen voittanutta ehdotusta muokattiin vielä hallituksen ja graafikon voimin saatujen palautteiden perusteella lopulliseksi logoksi. Uusi ilme sekä verkkosivut julkaistiin vuoden 2021 alussa.

4. Yhdistyksen hallinto

Jäsenillä ylin päätösvalta

Vuoden 2020 sääntömääräinen kevätkokous jouduttiin siirtämään koronatilanteen vuoksi, joten se pidettiin lauantaina 5.9.2020 Finnkino Tennispalatsissa. Kokouksessa hyväksyttiin sääntömääräiset asiat, kuten yhdistyksen toimintakertomus ja tilinpäätös vuodelta 2019. Lisäksi kokous äänesti uudesta nimestä.

Vuoden 2020 sääntömääräinen syyskokous järjestettiin lauantaina 28.11.2020 koronatilanteen pahentumisen ja kokoontumisrajoitusten vuoksi hybridinä, eli virallisena kokouspaikkana toimi yhdistyksen toimisto Eerikinkadulla ja suurin osa osallistujista oli mukana Teamsin kautta. Yhdistys valitsi Kristiina Halmeen jatkamaan varapuheenjohtajana kaudelle 2021–2022. Jatkavien hallituksen jäsenten Virpi Rouhiaisen, Pihla Steinbergin ja Iida Tuunaisen rinnalle hallitukseen kaksivuotiskaudelle 2021–2022 valittiin Pauliina Elgbacka jatkavana ja Aino Kimppa uutena hallituksen jäsenenä.



Kuva: Syyskokoustunnelmia toimistolla: sihteeri Janika Markkila (vas.), yhdistyksen varapuheenjohtaja Kristiina Halme, kokouksen puheenjohtaja Hanna Mäkinen ja yhdistyksen puheenjohtaja Heli Huurtomaa

Hallitus vastaa yhdistyksen toiminnasta

Yhdistyksen hallintoa johti 8-jäseninen hallitus. Hallituksen puheenjohtajana toimi Heli Huurtomaa ja varapuheenjohtajana Kristiina Halme. Hallituksen jäseniä vuonna 2020 olivat: Pauliina Elgbacka, Päivi Hyvärinen, Virpi Rouhiainen, Pihla Steinberg, Katja Tujula ja Iida Tuunainen. Hallituksen opiskelijajäsenenä vuonna 2020 toimi HSOY ry:n puheenjohtajanakin toimiva Janika Markkila. Hallituksen sihteerinä toimi yhdistyksen toiminnanjohtaja Elina Havu.

Hallituksen valmistelevana elimenä toimi työvaliokunta. Se koostui vuoden 2020 ajan puheenjohtajasta, varapuheenjohtajasta ja toiminnanjohtajasta.

Hallitus piti vuonna 2020 yhteensä 16 kokousta, joista viisi oli sähköpostikokousta ja yksi kaksipäiväinen seminaari Hotelli Gustavelundissa, Tuusulassa. Työvaliokunta piti yhteensä 11 kokousta vuoden 2020 aikana.



Kuva: Hallitus Gustavelundissa

Hallituksen alaisuudessa toimivat hallituksen nimeämät verkostot (kts. kappale 4). Nämä toimielimet vastasivat muun muassa jäsen toiminnan ja opiskelijatoiminnan suunnittelusta ja järjestämisestä yhteistyössä yhdistyksen toimiston kanssa. Hallitus päätti muokata toimintaohjesäännöstä selkeämmän yhdistyksen hallinto-ohjesäännön ja liittää siihen KVTES-lisäpöytäkirjan. Tämä työ siirtyi kuitenkin niin koronan kuin toimiston järjestökoordinaattorin tehtävän henkilövaihdosten vuoksi vuodelle 2021.

Henkilöstö

Yhdistyksen toimistolla Eerikinkadulla työskentelee toiminnanjohtaja ja järjestökoordinaattori.

Yhdistyksen henkilöstö vuonna 2020:

Toiminnanjohtaja Elina Havu
Järjestökoordinaattori Jennifer Mikluha (10.1.2020 – 11.3.2020)
Järjestökoordinaattori Maria Talvela (5.3.2020 alkaen, perhevapaalla 10.6.2020 alkaen)
Järjestökoordinaattoriharjoittelija ja Maria Talvelan perhevapaan sijainen Maija Uhre (3.8.2020-31.12.2020)
Järjestökoordinaattori ja Maija Uhren sairausloman sijainen Janika Markkila (2.12.2020 alkaen)

Edustus Akavan Erityisalojen toimielimissä 2020

Hallitus:

Kristiina Halme jäsen
Heli Huurtomaa varajäsen

Yksityissektorin neuvottelukunta:

Kristiina Halme jäsen
Anni Piipponen varajäsen

Valtion neuvottelukunta:

Päivi Tapiovaara jäsen
Anu Vaskuu varajäsen

Järjestöalan Järki-ryhmä

Pauliina Elgbacka jäsen

Opiskelijatoimikunta:

Hanna Mäkinen jäsen
Iida Tuunainen varajäsen

Yhdistyksen toimihenkilöt osallistuivat Akavan Erityisalojen työryhmien, kuten ilmastotyöryhmän ja tutkimusverkoston työskentelyyn aktiivisesti vuonna 2020. Lisäksi toimihenkilöt osallistuivat säännöllisesti Akavan Erityisalojen toimihenkilöt yhteen kokoaviin yhdistyspalaveriin sekä viestinnän yhdistyspalaveriin.

5. Aktiivitoimijat työssä mukana

Yhdistyksen aktiivitoimijat ovat koko yhdistyksen historian ajan olleet tärkeä osa toimintaa ja sen onnistumista. Myös Haaga-Helian työelämäkummit sekä Akavan Erityisalojen toiminnassa säännöllisesti mukana olevat jäsenet ovat yhdistyksen aktiivijäseniä. Aktiivien määrä on vuoden 2020

aikana ollut aiempia vuosia vähäisempi, joten uusien aktiivien rekrytoimista tehtiin koko vuoden ajan.

Koronan seurauksena kaikki aktiivitoiminta siirtyi maaliskuussa 2020 kokoontumaan etänä. Lisäksi hallitus laajensi itselleen käyttöön ottamansa Slack-verkkotyöskentely- ja keskusteluympäristön myös aktiivien käyttöön. Etänä työskentely osoittautui koronavuoden aikana tehokkaaksi ja aikaa säästäväksi tavaksi osallistaa aktiiveja mukaan toimintaan.

Yhdistyksessä toimii viisi erilaista verkostoa. Ne tunnettiin aiemmin toimikuntina, mutta nimi päätettiin vaihtaa verkostoiksi korostamaan yhdistyksen verkostomaista toimintaa.

Verkostoissa jokainen mukana oleva jäsen osallistuu toimintaan sen verran kuin pystyy yhdistykselle aikaa antamaan. Verkostot keskittyvät toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Ne kokoontuvat tarvittaessa, omien aikataulujensa mukaan. Kaikki verkostot ovat hallituksen nimeämiä ja ne myös raportoivat toiminnastaan säännöllisesti hallitukselle.

Verkostot ja niiden vetäjät:

Tapahtumaverkosto suunnitteli ja toteutti vuonna 2020 monipuolista jäsenoimintaa. Verkoston vetäjänä toimi Virpi Rouhiainen.

Edunvalvontaverkoston tehtävänä oli ideoida ja nostaa esiin edunvalvontaan liittyviä teemoja ja tapoja käsitellä em. aiheita esimerkiksi viestinnän keinoin. Verkostossa ei ollut hallituksen ulkopuolisia aktiiveja vuonna 2020. Verkostoa vetää toiminnanjohtaja Elina Havu.

Opiskelijaverkosto suunnitteli ja toteutti yhdessä toimihenkilöiden kanssa opiskelijatapahtumia laajalla kirjolla koko lukuvuoden. Verkoston vetäjänä toimi vuonna 2020 Iida Tuunainen.

Viestintäverkosto perustettiin syksyllä 2019 jäsenlehti Aidon toimituskunnan tilalle ja se suunnittelee yhdistyksen viestintää. Verkostoa vetää Maria Talvela.

HSO Seniorit järjestää monipuolista toimintaa ja ohjelmaa 60 vuotta täyttäneille jäsenille. Verkostoa vetää Päivi Hyvärinen.

6. Yhdistyksen jäsenet

Yhdistyksellä oli 31.12.2020 yhteensä 2119 jäsentä, joista 332 oli opiskelijajäseniä. Jäsenistä 95 % (2012 hlöä) oli järjestäytynyt yhdistyksen kautta Akavan Erityisalat ry:een. Valtaosa työssäkäyvistä jäsenistä työskentelee yksityisen sektorin palveluksessa.

Vuoden 2020 tavoitteena oli nostaa jäsenmääräkehitys positiiviseksi jäsenhankintaan panostamalla. Hallitus seurasi ja analysoi jäsenmäärän kehitystä kokouksissaan. Yhdistykseen liittyi vuoden 2020 aikana yhteensä kaikkiaan 89 uutta jäsentä, joista 54 oli opiskelijajäseniä. Jäsenyytensä irtisanoi vuoden aikana 200 jäsentä. Positiivista jäsenmäärän kehitystä ei siten saavutettu vuonna 2020, sillä yhdistyksen jäsenyydestä erosi enemmän jäseniä kuin siihen liittyi. Yhdistyksen jäsenmäärä tippui yhteensä 5,5 % verrattuna 31.12.2019 jäsenmäärään. Osaksi jäsenmäärän väheneminen johtuu maksamattomien jäsenmaksujen vuoksi erotetuista jäsenistä.

Jäsenhankinnan osalta vuoden painopiste oli opiskelijoiden rekrytoinnissa, joka ei onnistunut vuoden aikana odotetusti. Tämä johtui pääasiallisesti koronatilanteesta, jonka vuoksi Haaga-Heliaan ei pystytty menemään. Esimerkiksi etänä järjestetyillä opo-tunneilla, joissa yhdistys oli esittäytymässä, jäseneksi liittyi paljon vähemmän opiskelijoita kuin paikan päälle menemällä. Lisäksi opiskelijatoiminnasta vastuussa olevan järjestökoordinaattorin henkilöstövaihdokset vaikuttivat myös jäsenrekrytointiin negatiivisesti.

Yhdistys on jo aiemmin todennut, ettei opiskelijoihin painottuva jäsenhankinta ole jatkossa kestävä tapa rekrytoida uusia jäseniä, vaan jäsenhankintaa tulee kehittää sääntömuutoksen seurauksena enemmän työssäkäyvien jäsenten suuntaan. Kehittäminen ei koronan, henkilöstömuutosten ja nimenmuutosprosessin vuoksi onnistunut vielä vuonna 2020, mutta siihen panostetaan vuonna 2021. Positiivinen jäsenmäärän kehitys kasvattaa jäsenmaksutuloja, mikä takaa monipuoliset palvelut yhdistyksen jäsenille.



Kuva: Syyskokouksen maljat uudelle nimelle

Akavan Erityisalajat toteutti jälleen vuonna 2020 tutkimuksen jäsenerojen syistä. Yhdistys tulee saamaan nämä tulokset käyttöönsä alkuvuodesta 2021 ja niitä tullaan käyttämään toiminnassa pohdittaessa jäsenhankinnan kehittämistä ja jäsenviestintää. Yhdistys ei vielä vuonna 2020 luonut henkilövaihdoksista johtuen kyselyä, joka lähetetään jokaiselle eronneelle jäsenelle, joten tämä on vielä edessä vuonna 2021.

7. Edunvalvontaa jäsenten eteen

Yhdistyksen edunvalvonnan tavoitteena oli vuonna 2020 erityisesti tuoda näkyvyyttä assistenttityön merkityksellisyydelle jäsenten työmarkkina-aseman parantamisen lisäksi, ja 50-vuotisjuhlavuoden kunniaksi nostaa assistenttien ja sihteerien historiaa näkyväksi.

Vuonna 2020 jatkettiin lisäksi vuosille 2019–2020 linjatuilla edunvalvontateemoilla:

- ✓ **Monimuotoinen työelämä**
Palkkaus, naisten asema työmarkkinoilla, tasa-arvo
- ✓ **Murrostilanteet töissä**
Vanhempainvapaa, uranvaihto, opiskelu, työttömyys
- ✓ **Elinikäinen oppiminen**
Oman osaamisen ylläpito, ammatti-identiteetin kehittäminen, työllistymisen tukeminen

Näitä jäsenten kannalta keskeisiä teemoja nostettiin vuoden aikana keskusteluun eri yhteyksissä esim. sosiaalisen median postausten ja blogien muodossa. Jäsenlehti Aidon lakkauttamisen jälkeen edunvalvonnallinen sisältö pyrittiin siirtämään nettiin ja tekemään siitä keskustelelevampaa. Teemojen ja yhdistyksen historian ympäriltä heräteltiin keskustelua somessa esimerkiksi Throwback Thursday -postauksilla, joissa julkaistiin sihteerien vuosien saatossa eri lehtiin tekemiä mielipidekirjoituksia, sekä sihteerien työstä kirjoitettuja artikkeleita. Mielipidekirjoituksia ja artikkeleita oli 70-luvulta 2000-luvulle, ja niiden avulla saatiin tuotua perspektiiviä nykyiseenkin keskusteluun assistenttien työn katoamisesta: sihteerien työn katoamista ennustettiin jo 70- ja 80-luvuilla, mutta työ ei ole kadonnut vaan muuttunut. Yhdistys sai myös mielipidekirjoituksen assistenttien tarpeellisuuteen liittyen julkaistua Helsingin Sanomissa 23.3.2020.

Edunvalvonta on ollut vahvasti toimiston ja hallituksen vetämää. Hallituksesta löytyy paljon mielipiteitä ja näkemyksiä esimerkiksi assistenttityöstä jaettavaksi, mutta tahtotilana on saada yhä enemmän jäsenistöltä näkemystä yhdistykselle tärkeistä epäkohdista ja asioista, joita halutaan saattaa päivänvaloon ja rummuttaa yhä vahvemmin. Toimiston henkilöstövaihdoksista huolimatta vuonna 2020 kovaa sisältöä saatiin tuotua ns. kevyihin kanaviin (Instagram ja Facebook), mikä lisää yhdistyksen viestien tavoitavuutta ja uskottavuutta, mutta toisaalta myös madaltaa jäsenten kynnystä osallistua ja antaa äänensä kuulua.

Yhdistys ajoi aktiivisesti jäsenten etuja myös Akavan Erityisalojen sisällä. Jäsenmaksu-uudistus nytkähti vuonna 2020 eteenpäin, ja yhdistys oli aktiivisesti mukana hallituksen keskusteluissa. Esimerkiksi toiminnanjohtaja oli loppuvuodesta mukana AE:n hallituksen nimittämässä työryhmässä pohtimassa erilaisia jäsenmaksumalleja. Päätöksiä aikatauluista tai muista yksityiskohdista ei vielä vuonna 2020 kuitenkaan saatu. AE:n sisäisen työosuuskunnan perustamisesta tehtiin laaja selvitys, jonka pohjalta AE:n hallitus edelleen pohtii sen perustamista. Myös yhdistyksen hallitus pohti selvityksen pohjalta yhdistyksen kantaa työosuuskunnan perustamiseen. Hallitus ei suoraan puolla sitä, sillä Akava tarjoaa samankaltaista ratkaisua, eikä hallitus näe järkevänä toteuttaa päällekkäisiä ratkaisuja.

Palkka- ja jäsentutkimusta ei nähty mielekkääksi toteuttaa alkuperäisellä pohjalla, vaan sen sijaan toteutettiin lyhyempi, nimenomaan koronan aiheuttamiin muutoksiin keskittyvä kysely. Näin saatiin tärkeää tietoa jäsenten tilanteesta pandemian keskellä, mikä auttoi keskittämään viestinnän ja webinaarit jäsenille olennaisiin aiheisiin. Palkka- ja jäsentutkimuksen uutta ajankohtaa ei pandemiasta johtuen ole lyöty lukkoon, vaan hallitus ja toimisto joutuvat edelleen seuraamaan tilannetta.

Vuoden 2020 piti olla yhdistyksen juhlavuosi ja näkyä vahvasti myös edunvalvonnallisissa aktiiviteeteissa. Pandemia valitettavasti pisti suunnitelmat uusiksi, mutta toisaalta antoi aikaa keskittyä sisällönluomiseen ja muiden tekemiin, yhdistystä koskettaviin julkaisuihin tarttumiseen. Jäsenlehti Aidon puuttumisesta huolimatta viestiä rummutettiin sosiaalisessa ja perinteisessäkin mediassa, ja tätä tullaan jatkamaan yhä enenevässä määrin.

Työmarkkinaedunvalvonta

Työmarkkinatoimintaan liittyvää edunvalvontaa tehdään Akavan Erityisalojen kautta, ja hallitus seuraa sitä kokouksissaan. Akavan Erityisaloilla on yhteensä kuusi neuvottelu- ja toimikuntaa, jotka vastaavat oman sektorinsa työmarkkinaedunvalvonnan valmistelusta ja kehittämisestä. Yhdistyksellä oli vuonna 2020 edustukset Akavan Erityisalojen yksityissektorin ja valtion sektorin neuvottelukunnissa sekä opiskelijatoimikunnassa.

Akavan Erityisalojen keskeiset tavoitteet vuosien 2019–2020 neuvottelukierrokselle koskivat mm. kilpailukyky sopimuksen 24 tunnin työajan pidennyksen poistamista tai korvaamista, matkustusaikaa, palkankorotusten tasoa ja toteuttamista, työn vaativuuden mukaista palkkaa ja palkkaohjelmia sekä työhyvinvointia. Akavan Erityisalojen näkökulmasta työmarkkinoiden neuvottelukierros, järjestyksessä toinen liittokierros, oli pitkä, syksystä 2019 toukokuuhun 2020. Pääasiallisesti neuvotteluja käytiin neuvottelujärjestö Ylemmät Toimihenkilöt YTN ry:n kautta. Sopimusten yleislinja oli, että palkkoja korotetaan 25 kuukauden sopimuskaudella 3,3 prosenttia. Maaliskuun 2020 alun oloissa, korotuksen arvioitiin kattavan olemassa oleva inflaatio, ehkä jopa parantavan ostovoimaa. Lisäksi uusista työehtosopimuksista saatiin poistettua kilpailukyky sopimuksen 24 palkatonta työtuntia tai sopimuksia muutettiin niin, että työnantaja voi säännöllisen työajan lisäksi teettää 24 tuntia esimerkiksi henkilöstön koulutusta ja kehittämistä, mutta tästä ajasta on maksettava normaali palkka.

8. Jäsenalaisuudet

Yhdistyksen toiminnan pääpaino on jo pitkään ollut toimivien ja jäseniä palvelevien jäsenpalveluiden kehittämisessä ja löytämisessä. Tavoitteena on, että jäsenet saavat jäsenpalveluista tarvitsemaansa työelämä tietoa ja kartuttavat osaamistaan kattavasti. Painopiste suunnataan vahvasti sisällöllisesti kiinnostaviin ja jäsenille ajankohtaisiin koulutuksiin ja tapahtumiin. Lisäksi jäsenalaisuudet tarjoavat mahdollisuuden verkostoitua kollegoiden kanssa.

Vuonna 2020 jäsenille haluttiin järjestää laadukasta ja kiinnostavaa koulutusta yhdistyksen juhluvuoden kunniaksi. Siksi koulutuksiin panostettiin myös taloudellisesti. Koronatilanne

peruutti kuitenkin monta hyvää jäsentilaisuutta keväältä, ja kaikki syksyn koulutukset ja lähes kaikki muutkin tilaisuudet järjestettiin etänä ja webinaareina. Myös vertaismentoroiteja järjestettiin säännöllisesti ja myös ne siirrettiin järjestettäväksi etänä koronatilanteen alettua. Omia jäsentapahtumia järjestettiin kaikkiaan 32 kappaletta.

Jäsentilaisuuksien osallistujamäärät ovat olleet viime vuosina laskussa, mutta yhtään tilaisuutta ei jouduttu peruuttamaan vuonna 2020 vähäisen osallistujamäärän vuoksi. Myös syksyllä 2020 järjestetyt juhluvuoden koulutukset keräsivät ennätysmäärän osallistujia. Webinaareihin siirtyminen itse asiassa lisäsi osallistujamääriä, joten yhdistyksen koulutusten ja tapahtumien järjestämistä webinaareina jatketaan myös pandemian jälkeen.

Tilaisuuksia suunniteltiin ja kehitettiin jäsenistöltä kerättyjen palautteiden perusteella. Saatu palaute oli enimmäkseen positiivista. Jäsentapahtumien kehittämistyö kuitenkin oli vähäisempää järjestökoordinaattorin henkilöstömuutosten vuoksi

Yhdistys on perinteisesti osallistunut eri messuille ja tapahtumiin silloin, kun se on tarkoituksenmukaista joko omalla messuosastolla tai yhteisosastolla kumppanien kanssa. Vuoden 2020 osalta korona peruutti kaikki isot tapahtumat, joten vuoden osalta eri messu- ja tapahtumaosallistumisia ei ollut.

HSO Seniorit

Yhdistyksen senioritoiminta perustettiin vuonna 2019 ja se jatkui alkuvuonna 2020 aktiivisena.

HSO Seniorien tavoitteena on tavata neljä kertaa vuodessa. Näissä ns. lounaskokouksissa ideoidaan ja päätetään tulevasta toiminnasta. Aktiviteetti on kevyempää yhdessäoloa, kuin mitä työssäkäyville jäsenille suunnattu toiminta. Lisäksi senioreille lähetetään oma sähköpostitiedote, jossa kerrotaan tulevista tapahtumista. Vaikka yhdistyksen nimi muuttuu vuoden 2021 alusta, senioritoimijat päättivät vuonna 2020, että senioritoiminnan nimi on edelleen HSO Seniorit.

Ennen koronaa seniorit järjestivät Tuire Torvelan laki-illan sekä vierailun Kirpilän taidekotiin. Sen jälkeen tilanne ja hallituksen kokoontumisrajoitukset pakottivat toiminnan tauolle. Syksyn 2020 aikana senioritoiminnassa mietittiin mahdollisuuksia uudelleenlaisiin kohtaamisiin, joita voitaisiin toteuttaa vuonna 2021.

Opiskelijatoiminta rakentaa ammatti-identiteettiä

Opiskelijatoiminta alkoi vuoden 2020 alusta aktiivisena ja opiskelijoiden ammatti-identiteettiä rakentavana, mutta korona tyhjensi nopeasti myös Haaga-Helian kampuksen. Alkuvuodesta ehdittiin pitää kuitenkin päiväkahveja sekä illanvietto valmistuneille. Opiskelijat eivät kunnolla palanneet kampukselle koko vuonna, joten opiskelijatoiminnassa täytyi miettiä uusia ratkaisuja livetapahtumien peruuntuessa. Opiskelijoita pyrittiin tavoittamaan enemmän sosiaalisen median kautta ja heille luotiin paljon sisältöä, kuten erilaisia tietoisuuksia sekä kilpailuja ja arvontoja. Hallitus teki myös virtuaalisen videotervehdyksen valmistuville ja opo-tunneilla vierailtiin virtuaalisesti. Muutama tilaisuus pystyttiin järjestämään pandemian helpotuttua syksyllä, kuten vuoden päätapahtuma Urailta

ja toinen valmistuneiden ilta, sekä uutena tapahtumana kaksi maalauskurssia. Opiskelijaverkoston toiminta oli aktiivista koko vuoden ja verkostoon saatiin myös uusia jäseniä vuoden aikana.



Kuva: Opiskelijoiden syksyn kokokohta, Urailta 15.10.2020.

Akavan Erityisalojen tapahtumat ja koulutukset jäsenten tukena

Akavan Erityisaloihin järjestäytyneet jäsenet voivat hyödyntää Akavan Erityisalojen tarjoamia palveluita. Akavan Erityisalat tarjoaa yhdistyksen jäsenille työ- ja virkasuhdeneuvontaa sekä lakipalveluita, perhe- ja perintöoikeudellista neuvontaa, palkkaneuvontaa. Lisäksi jäsenet saavat uravalmennusta UP! Partnersin kautta.

Yhdistyksellä ei ole omaa aluetoimintaa, joten sen osalta yhdistys hyödyntää Akavan Erityisalojen tapahtumatarjontaa pääkaupunkiseudun ulkopuolella. Korona vaikutti myös Akavan Erityisalojen toimintaan, kun monia tapahtumia ja koulutuksia jouduttiin peruttamaan keväällä 2020. Syksyn 2020 koulutukset ja tapahtumat järjestettiin webinaarina.

9. Viestinnän korostunut rooli koronavuonna

Aitoa asiaa -sähköpostitiedote ilmestyi vuonna 2020 kaikkiaan 13 kertaa. Tiedote lähetettiin kaikille niille jäsenille, jotka ovat ilmoittaneet yhdistykselle ajantasaisen sähköpostiosoitteensa eivätkä ole kieltäneet tiedotteen lähettämistä. Lisäksi räätälöity Aito asiaa -sähköpostitiedote

lähetettiin seniorijäsenille 2 ja opiskelijajäsenille 8 kertaa. Kumppani-viestejä markkinoinnin sallineille jäsenille lähetettiin 2 kertaa.

Aitoa asiaa tavoittaa jäsenet kiitettävästi: keskimäärin 35 % (matalimmillaan 22 % ja korkeimmillaan 58 %) vastaanottajista tutustui sisältöön. Opiskelijoilla keskimääräinen avausprosentti oli 33 % ja senioreilla 60 %.

Yhdistyksellä oli vuonna 2020 käytössä Twitter-, Facebook-, LinkedIn- ja Instagram-tilit. LinkedInissä yhdistyksellä on lisäksi oma ryhmä. Henkilöstömuutoksien vuoksi Twitter -tili jäi vuoden aikana jälleen vähälle käytölle, mutta tili on tarkoitus aktivoida jälleen vuonna 2021, kun henkilöstöön saadaan pysyvyyttä järjestökoordinaattorin perhevapaalta palaamisen ansiosta. Samasta syystä viestintästrategia jäi vuoden aikana tekemättä ja siihen palataan vuonna 2021.

Viestinnässä nostettiin paljon esiin yhdistyksen 50-vuotista historiaa esimerkiksi säännöllisesti torstaisin Throwback Thursday -hengessä (kts. kappale 7). Lisäksi vuoden aikana lisättiin ja kehitettiin edunvalvontaviestintää ja siihen liittyviä postauksia lisättiin vähitellen vuoden aikana.

Yhdistyksen verkkosivuja osoitteessa www.aitohso.fi päivitettiin säännöllisesti, mutta isompia uudistuksia ei vuoden aikana tehty, sillä nettisivujen tekstit uudistetaan uusien verkkosivujen avaamisen yhteydessä. Uudeksi verkkotunnukseksi päätettiin syksyllä valita www.skillary.fi, joka myös varattiin yhdistyksen käyttöön. Uudella nimellä varattiin myös yhdistykselle somekanavat.

Kesällä 2020 tehdyt kilpailutukset aloittivat yhdistyksen vuoden suurimman projektin, eli uusien verkkosivujen ja visuaalisen ilmeen suunnittelun. Projekti päättyi vasta vuoden 2021 alussa, kun uudet verkkosivut saatiin auki ja se sujui muutamaa viivytystä lukuun ottamatta suunnitellusti. Projektista on kerrottu tarkemmin kappaleessa 3.

10. Strategiset kumppanuudet

Yhdistyksen hallitus tarkasteli kokouksissaan säännöllisesti yhteistyön toteutumista ja edistymistä keskeisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Korona vaikutti myös strategiaan kumppanuuksiin, kun esimerkiksi perinteisiä ura- ja rekrytointitapahtumia tai opiskelijatapahtumia ei pystytty järjestämään ja niihin näin ollen osallistumaan.

Akavan Erityisalat ry:n kanssa tehtävä yhteistyö jatkui vuoden 2020 aikana vahvana. Yhdistys oli Akavan Erityisalojen kuudenneksi suurin jäsenyhdistys (AE:hin järjestäytyneet jäsenet: 2012 / AE-jäsenet 27 741) ja sillä oli viidenneksi eniten ääniä yhdessä Viesti ry:n kanssa. Yhdistyksellä oli vuonna 2020 kattava edustus Akavan Erityisalojen hallituksessa ja muissa toimielimissä. Toimihenkilöt osallistuivat lisäksi yhdistys- ja viestintäpalaveriin sekä eri työryhmien työskentelyyn ja työpajoihin. Lisäksi toimihenkilöt olivat aktiivisesti mukana keskustelemassa Akavan Erityisalojen Teams-ympäristössä.

Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kanssa jatkettiin vuonna 2020 partnerisopimukseen perustuvaa yhteistyötä. Yhteistyötä koordinoitiin kaksi kertaa vuodessa järjestettävässä yhteistyökokouksessa sekä kolmikantaisesti kerran vuodessa (HSOY, Haaga-Helia ja Aito HSO ry). Yhdistystä kokouksissa edustivat puheenjohtajisto ja toiminnanjohtaja. Keskeisiä yhteistyömuotoja olivat luennot fukseille, nimikkoluokka ja työelämäkummitoiminta. Vuoden aikana yhdistys seurasi etenkin Liiketoiminnan palveluratkaisujen ja kielten koulutusohjelman uuden nimen käyttöönottoa ja Haaga-Helian suunnittelemaa koulutusuudistusta. Yhdistyksen edustaja **HSO-säätiön hallituksessa** oli Katja Tujula.

HSOY ry:n kanssa jatkettiin yhteistyösopimuksen mukaista yhteistyötä. HSOY oli edustettuna yhdistyksen hallituksessa (opiskelijajäsen) ja opiskelijaverkostossa. Järjestökoordinaattori toimi tärkeänä yhteyshenkilönä opiskelijoiden sekä toimiston ja hallituksen välillä. Lisäksi järjestettiin kaksi kertaa vuodessa yhdessä tutoreille suunnattu ilta, jossa perehdyttiin uusien opiskelija-aktiiveja yhdistyksen toimintaan.

International Management Assistants IMA ry:n jäsenenä hallituksella oli ennen pandemian alkamista toiveena aktivoita yhteistyötä aiemmasta, mutta tapahtumien peruuntuessa myös tämä jäi toteutumatta. Viestintäyhteyttä on tästä huolimatta pidetty auki, ja yhdistyksestä on osallistuttu aktiivisemmin IMA ry:n tilaisuuksiin (mm. sääntömääräiseen kokoukseen).

Yhdistyksellä on **Plan International Suomen** kautta kummilapsi Abi Abi Bakayoko.

11. Vakaa taloudenpito jatkui

Yhdistyksen talous oli vuonna 2020 vakaalla pohjalla. Vuoden 2020 tilinpäätös osoittaa **18 280,79 euroa** ylijäämää.

Suuri ylijäämä johtuu pääasiallisesti koronatilanteesta ja sen vuoksi toteutumattomista kustannuksista. Lisäksi osa uusien verkkosivujen ja visuaalisen ilmeen kustannuksista laskutettiin vuonna 2021. Toiminnanjohtaja seurasi taloutta säännöllisesti kuukausittaisten tuloslaskelmien avulla ja vei ne tiedoksi hallituksen kokouksiin.

Yhdistyksen hallitus hyväksyi toukokuun kokouksessaan 2020 reaalibudjetin, jota oli muokattu pandemiatilanteen mukaisesti.

Taloudenhoidossa toteutettiin tarkkaa harkintaa ja hankinnat tehtiin aina laatu- ja hintavertailujen perusteella. Lisäksi hankinnoissa vaikuttivat myös ekologiset perusteet.

Yhdistyksen hallitus esittää yhdistyksen kokoukselle, että vuoden 2020 tilinpäätöksen ylijäämä kirjataan yhdistyksen ylijäämätalille.

Kuva: Harvinainen hetki koronavuonna, eli hallitus kokoustamassa yhdessä yhdistyksen toimistolla Eerikinkadulla.

