



Toimintakertomus

Skilla ry
1.1.-31.12.2022

SKILLA

Sisällysluettelo

1. Puheenjohtajan tervehdys.....	1
2. Vuoden 2022 painopisteiden onnistuminen	3
3. Yhdistyksen hallinto ja jäsenistö.....	3
3.1 Yhdistyksen kokoukset	3
3.2 Hallitus vastaa yhdistyksen toiminnasta.....	4
3.3 Henkilöstö ja toimitila.....	5
3.4 Yhdistyksen aktiivitoiminta toiminnan tukirankana.....	5
3.5 Edustus Akavan Erityisalojen toimitilissa	7
3.6 Yhdistyksen jäsenistö.....	7
3.7 Green Office.....	9
4. Yhdistyksen talous	9
4.1 Yleistä vuoden 2022 taloudesta ja hallinnosta	9
4.2 Ensimmäinen vuosi kiinteällä jäsenmaksulla	10
4.3 Yhdistyksen omistaman toimitilan myynti.....	11
5. Edunvalvonta	11
6. Viestintä	14
7. Jäsenpalvelut ja -tilaisuudet.....	15
8. Strategiset kumppanuudet.....	19

1. Puheenjohtajan tervehdys

Vuosi 2022 oli Skilla ry:n 52. toimintavuosi. Vuoteen mahtui uuden oppimista, muuttuneeseen maailmantilanteeseen sopeutumista ja tärkeitä päätöksiä toimintaamme koskien. Puheenjohtajaksi astuessani lupasin, että aiemmin laaditut suunnitelmat toteutetaan. Näin taaksepäin katsoessa ja vuoden 2022 arvaamaton luonne huomioiden sanoisin, että olemme toteuttaneet suunnitelmia melko hyvin ja pystyneet yhdistyksenä reagoimaan poikkeuksellisen nopeasti muuttuneisiin olosuhteisiin.



Alkuvuodesta otimme käyttöön kiinteän jäsenmaksumallin. Hallitus seurasi kuukausitasolla uuden jäsenmaksumallin vaikutusta yhdistyksen jäsenmäärään ja talouteen. Jäsenmäärä laski odotettua vähemmän, mutta tästä huolimatta toimintaamme leimasi tarkka taloudenpito. Jäsenpitoon panostettiin loppuvuoden aikana yhä enemmän budjetin sallimissa rajoissa. Korkeiden ja muiden kustannusten noustessa yhtenä taloudenpidollisena toimenpiteenä hallitus esitti yhdistyksen syyskokoukselle Helsingin Eerikinkadulla sijaitsevan toimitilan myymistä. Syyskokous päätti laittaa toimitilan myyntiin ja yhdistyksen ylimääräinen kokous hyväksyi tästä saadun tarjouksen vuoden 2023 alussa. Päätös toimitilan myymistä ei ollut helppo, mutta teimme mielestäni täysin oikean ratkaisun. Päätöksen myötä saamme enemmän varoja jäsenpalveluihin ja näiden kehittämiseen. Tämän tekstin kirjoitushetkellä Skilla on juuri muuttanut uusiin viihtyisiin vuokratiloihin Helsingin Kruununhaassa.

Keväällä 2022 julkaisimme jäsen- ja palkkatutkimuksen tulokset sekä uudet palkkasuosituksset. Huolestuttava tulos jäsentemme epäasiallisesta kohtelusta puhutti paljon. Teimme tällä näkökulmalla myös ulostulon Akavan Erityisalojen kanssa, mikä nosti jäsentemme arvokkaan työn näkyvämmäksi. Saimme vuonna 2022 lehdistössä näkyvyyttä erityisesti assistenttien edunvalvojana ja ammattiryhmän asiantuntijana, mitä olemme pyrkineet vahvistamaan viime vuosina. Näkyvyyden lisääminen olikin yksi vuotemme tavoitteista, missä mielestäni onnistuimme kohtuullisen hyvin. Näkyvyyden lisääminen myös teille jäsenille on ollut osa Skillan toiminnanjohtajan ja järjestökoordinaattorin pitkäjänteistä työtä. Toimistomme yhdessä hallituksen kanssa on kuunnellut jäsenpalautteita herkällä korvalla, jotta voimme tarjota tarpeita vastaavia palveluita elämän eri vaiheissa oleville jäsenillemme. Vuonna 2022 tarjosimme työelämän taitoja sekä hyvinvointia tukevia tapahtumia, joita toteutimme hyviksi havaittuina hybriditapahtumina.

Edunvalvonta on ottanut vuosien aikana yhä vahvempaa ja näkyvämpää roolia yhdistyksessämme. Olemme luotettu ja vaikuttava toimija ammattiliitto Akavan Erityisaloissa. Skilla oli vuonna 2022 aktiivisesti mukana Akavan Erityisalojen hallituksessa ja muissa toimielimissä. Aktiivinen roolimme Akavan Erityisalojen puheenjohtaja- ja hallitusneuvotteluissa tuotti tulosta ja vuoden 2023 alussa Skillan hallituksen varapuheenjohtaja, Kristiina Halme, valittiin Akavan Erityisalojen hallituksen 3. varapuheenjohtajaksi. Yhteistyötä AE:n jäsenyhdistysten kesken on pyritty vahvistamaan edunvalvonnan ja yhdessä vaikuttamisen tueksi.

Ammattijärjestöjen suosio on kärsinyt laskevasta trendistä niin Suomessa kuin kansainvälisestikin. Olemme huolissamme työelämän oikeuksista ja näiden takaamisesta, jos ihmiset eivät enää halua järjestäytyä tai olla osa suurempaa ammatillista verkostoa. Osallistuminen ammattiverkoston toimintaan on vuosien saatossa muuttunut, mutta ilman

aktiivijäseniä emme voi olla vahva vaikuttaja ammattiliitossa ja työpaikoilla, tai toimia ammattikunnan näkyvänä lähettiläänä. Kuten myöhemmin toimintakertomuksessa mainitsimme, niin aktiivijäsenet ovat toimintamme tukiranka. Rohkaisen osallistumaan matalalla kynnyksellä toimintaamme, kuten kolme uutta hallituslaistamme tekivät viime syyskokouksessa. Kiitän kuluneesta vuodesta toimistomme voimia Elinaa, Mariaa ja Vuokkoa, samoin kuin hallitustamme, ja ennen kaikkea teitä jäseniä luottamuksesta ja rohkeudesta! Yhdessä meissä on voimaa, yhdessä olemme Skilla.

Virpi Rouhiainen
puheenjohtaja, Skilla ry

VISIO

Meihin halutaan kuulua, koska vahvistamme jäsentemme osaamista ja ammatti-identiteettiä. Käytämme ääntämme, vaikutamme ja meitä seurataan.

MISSIO

Olemme korkeasti koulutettujen hallinnon ja toimistotyön osaajien ääni. Olemme jäsenillemme suunnannäyttäjiä ja työelämän verkosto.

ARVOT

Rohkeus, vastuullisuus ja yhteisöllisyys.

ÄÄNENSÄVYT

Innostava, luotettava ja keskusteleva.

TÄHÄN PYRIMME STRATEGIAN MUKAISESTI TOIMINNASSAMME:

- Meillä on selkeä visio ja missio – tiedämme miksi olemme olemassa
- Meidät tunnetaan ja meihin halutaan kuulua. Olemme näkemyksellinen ja vaikuttava toimija yhteiskunnassa.
- Meillä on jäseniä laajalti eri oppilaitoksista ja työkuivista. Tuotamme jäsenillemme merkityspolun.
- Jäsenet haluavat olla aktiivisesti mukana toiminnassa, jäsenyys on osa heidän ammatillista identiteettiään.
- Teemme päätöksiä ja viemme päätökset käytäntöön. Uskallamme luopua huonoista käytännöistä ja luoda uusia.
- Yhdistyksellä on uusi ja dynaaminen nimi.

2. Vuoden 2022 painopisteiden onnistuminen

Vuoden 2022 painopisteiksi valittiin syyskokouksessa 2021 **näkyvyyden lisääminen**.

Näkyvyyden lisääminen päätettiin nostaa ainoaksi painopisteeksi vuodelle 2022, sillä se sisälsi itsessään useita eri priorisointikohteita: näkyvyyden lisäämistä olemassa olevien ja potentiaalisten jäsenten kuin olemassa olevien yhteistyökumppanienkin suuntaan. Painopisteiden vaihtuessa näkyvyyden lisääminen toimi vuoden aikana sateenvarjoterminä niin brändin jalkauttamiselle, jäsenpidolle ja -hankinnalle kuin laajemminkin yhteiskunnallisena herättelemisenä sen suhteen, keitä me skillalaiset olemme, ja miksi olemme olemassa.

Vuoden aikana näkyvyyttä lisättiin tuomalla yhdistystä potentiaalisten jäsenten tietoon mm. mainontaa lisäämällä. Näkyvyyttä lisättiin myös tukemalla jäsenten ammatillista identiteettiä. Tätä tehtiin esimerkiksi kehittämällä vuoden aikana Verkkolehti Skillaa. Vuosi oli haasteellinen, vaikka jäsenpitoon panostettiin, sillä jäsenmaksu-uudistuksen takia yhdistys menetti selvästi enemmän jäseniä. Lisäksi toimistolla tapahtuneet henkilöstömuutokset laittoivat toimenpiteet hetkeksi vuoden aikana tauolle. Tavoitteen onnistumista on analysoitu enemmän kappaleessa 3.6.

Jäseniä kuunneltiin vuoden aikana keräämällä palautetta jäsentapahtumien jälkeen, kontaktoimalla eronneet jäsenet ja käymällä keskustelua jäsenten kanssa niin tapahtumissa kuin muitakin kanavia pitkin. Näillä keinoilla saatiin arvokasta ymmärrystä jäsenten toiveista toiminnan suhteen, ja näin pystyttiin kehittämään esimerkiksi yhdistyksen jäsenoimintaa.

3. Yhdistyksen hallinto ja jäsenistö

3.1 Yhdistyksen kokoukset

Skillan ry:n jäsenistö käyttää yhdistyksen ylintä päätösvaltaa sääntömääräisissä kokouksissa. Nämä kokoukset järjestetään nykyisin aina hybridinä, jotta kaikilla yhdistyksen jäsenillä on yhdenvertainen mahdollisuus osallistua yhdistyksen kokouksiin.

Vuoden 2022 sääntömääräinen kevätkokous järjestettiin torstaina 28.4.2022 hybridinä sekä Zoomissa että Sokos Hotel Presidentissä (Eteläinen Rautatiekatu 4, 00100 Helsinki). Kokouksessa hyväksyttiin sääntömääräiset asiat, kuten yhdistyksen toimintakertomus ja tilinpäätös vuodelta 2021. Lisäksi kokous keskusteli yhdistyksen omistaman, osoitteessa Eerikinkatu 20 C 37 sijaitsevan toimitilan myynnistä ja päätti valtuuttaa toimiston ja hallituksen selvittämään toimitilan mahdollista myyntiä. Päätös myymisestä päätettiin tehdä syyskokouksessa 2022.

Vuoden 2022 sääntömääräinen syyskokous järjestettiin lauantaina 26.11.2021 hybridinä sekä Teamsissa että Original Sokos Hotel Triplassa (Mall Of Tripla, Fredrikanterassi 1 B, 00520

Helsinki). Syyskokous valitsi varapuheenjohtajaksi kaudelle 2023–2024 tehtävässä jo aiemmin toimineen Kristiina Halmeen. Virpi Rouhiainen jatkoi hallituksen puheenjohtajana kaksivuotiskauttaan vuodelle 2023. Erovuorossa olivat hallituksen jäsenet Pauliina Elgbacka ja Aino Kimppa. Lisäksi Pihla Steinberg ja Riina Saharinen jättivät aikapulan vuoksi kaksivuotiskautensa kesken. Kauttaan jatkavien hallitusten jäsenten Sirpa Hutukan ja Heli

Suomivuoren rinnalle hallitukseen valittiin kaksivuotiskaudeksi 2023–2024 Anu Attwood sekä kesken kauden eronneiden tilalle yksivuotiskaudelle 2023 Elina Husa ja Anne Mattila. Lisäksi opiskelijajäseneksi kaudelle 2023 valittiin Ilona Hirvonen. Henkilövalintojen lisäksi syyskokous hyväksyi vuoden 2022 toiminta- ja taloussuunnitelman ja hyväksyi jäsenmaksut vuodelle 2022. Uutena jäsenlajina hyväksyttiin osa-aikaisesti työskentelevän jäsenen maksu.

Lisäksi kokous käsitteli kevätkokouksen päätöksen mukaisesti toimitilan myyntiä. Jäsenistölle esitettiin toimiston ja hallituksen valmistelema selvitys ja sen sisältämät neljä eri vaihtoehtoa:

1. Toimitilaa ei myydä, ja sille kehitetään lisää jäseniä hyödyttäviä käyttötarkoituksia
2. myydään toimitila / vuokrattu toimitila avoimilta markkinoilta
3. myydään toimitila / vuokrattu toimitila toisen ammattiliiton/muun yhdistyksen/säätiön tiloista tai
4. myydään toimitila / hybridinä toimistohotelli, AE ja etätyö.



Uudet hallituslaiset Anu Attwood (vas), Elina Husa ja Anne Mattila sekä varapuheenjohtaja Kristiina Halme (oik).

Äänestyksen jälkeen vaihtoehto numero kolme voitti ja tuli näin kokouksen päätökseksi. Toimisto ja hallitus valtuutettiin hoitamaan toimitilan myyntiä ja lisäksi linjattiin myyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Kokous päätti myös, että hallitus kutsuu tarvittaessa ylimääräisen yhdistyksen kokouksen koolle saatuaan tilasta tarjouksen, joka voidaan hyväksyä.

Toimiston myynnin lisäksi syyskokous päätti aloittaa yhdistymisneuvottelut Akavan Erityisalojen jäsenjärjestö Liiketalojen Liitto LTA:n kanssa. LTA lähestyi yhdistystä toukokuussa 2022 ehdottaen mahdollisen yhdistymisen pohdinnan aloittamista. Keskusteluissa todettiin jo tuolloin, että LTA tulisi yhdistyksenä purkamaan ja sen jäsenet liittyisivät Skillan jäseniksi. Tämä tarkoittaisi myös sitä, ettei Skillan nimi muuttuisi. Alustavaksi ajankohdaksi yhdistymiselle on kaavailtu 1.1.2024. Skillan järjesti jäsenistölleen avoimen keskustelutilaisuuden aiheesta 24.10.2022. Kokous päätti lisäksi, että hallitus ja toimisto vastaavat yhdistymisneuvotteluista sekä tuovat kootun selvityksen neuvotteluista ja ehdotuksen yhdistymisestä asiasta päättävään yhdistyksen kokoukseen.

3.2 Hallitus vastaa yhdistyksen toiminnasta

Yhdistyksen hallintoa johti 9-jäseninen hallitus. Hallituksen puheenjohtajana toimi Virpi Rouhiainen ja varapuheenjohtajana Kristiina Halme. Hallituksen jäseniä vuonna 2022 olivat: Sirpa Hutukka, Pauliina Elgbacka, Aino Kimppa, Riina Saharinen, Pihla Steinberg ja Heli Suomivuori sekä opiskelijajäsenenä Hanna Vuorenpää. Riina Saharinen erosi hallituksen jäsenyydestä kesken kauden syksyllä 2022. Hallituksen sihteerinä toimi yhdistyksen toiminnanjohtaja Elina Havu. Lisäksi järjestökoordinaattoreilla oli puhe- ja läsnäolo-oikeus hallituksen kokouksissa.



Hallituksen ensimmäinen kokous järjestettiin koronatilanteen vuoksi etänä.

Hallituksen valmistelevana elimenä toimi työvaliokunta. Se koostui vuoden 2022 ajan puheenjohtajasta, varapuheenjohtajasta ja toiminnanjohtajasta.

Hallitus piti vuonna 2022 yhteensä 13 kokousta, joista yksi oli sähköpostikokous ja yksi kaksipäiväinen seminaarikokous Original Sokos Hotel Triplassa, Helsingissä. Työvaliokunta piti yhteensä 9 kokousta.

Hallituksen alaisuudessa toimivat hallituksen nimeämät verkostot (kts. kappale 3.4). Nämä toimielimet vastasivat tapahtumien, viestinnän, edunvalvonnan ja opiskelijatoiminnan suunnittelusta ja järjestämisestä yhteistyössä yhdistyksen toimiston kanssa.

3.3 Henkilöstö ja toimitila

Yhdistyksen toimistolla työskentelee kaksi työntekijää, kokoaikainen toiminnanjohtaja ja osa-aikainen (80 %) järjestökoordinaattori. Työsuhteet ovat toistaiseksi voimassa olevia, mutta perhevapaan sijaisen työsuhde on määräaikainen.

Yhdistyksen henkilöstö vuonna 2022:

- Toiminnanjohtaja Elina Havu
- Järjestökoordinaattori Maria Talvela (perhevapaalla 27.6.2022 alkaen)
- Järjestökoordinaattori Ari Autio (30.5.-14.6.2022)
- Järjestökoordinaattori Vuokko Schoultz (23.8.2022 alkaen)

Yhdistys toimi vuonna 2022 viimeistä kokonaista vuottaan omistamassaan 71 neliöisessä toimitilassa Helsingin Kampissa (os. Eerikinkatu 20 C 37, 00100 Helsinki), sillä syyskokous 2022 päätti laittaa kyseisen toimitilan myyntiin. Toimitilan myyntiä hoitamaan hallitus valitsi kiinteistövälittäjä Jukka-Matti Rothin (Kiinteistömaailma Helsinki Katajanokka) ja toimitila laitettiin myyntiin 29.12.2022. Hallitus päätti joulukuussa 2022, että toimisto muuttaa myynnin jälkeen vuokralle Specia ry:n omistamaan toimitilaan (os. Snellmaninkatu 19-21 F 13, 00170 Helsinki).

3.4 Yhdistyksen aktiivitoiminta toiminnan tukirankana

Yhdistyksen aktiivitoimijat ovat koko yhdistyksen historian ajan olleet tärkeä osa toimintaa ja sen omistumista. Aktiivit ovatkin yhdistyksen toiminnan tukiranka, ideapankki, jonka ajatusten

ja ideoiden perusteella toimisto toteuttaa yhdistyksen toimintaa. Myös Akavan Erityisalojen toiminnassa säännöllisesti mukana olevat jäsenet ovat yhdistyksen aktiivijäseniä.

Koronan jälkimainingeissa Skillassa tapahtui sama ilmiö kuin monessa muussakin järjestössä, eli aktiivien määrä väheni huomattavasti. Tähän tullaan panostamaan tulevina vuosina, sillä aktiivit ovat yhdistyksessä arvokas ja tärkeä voimavara.

Aktiivitoiminta kokoontui vuoden aikana täysin etänä, lukuun ottamatta toukokuussa 2022 Linnanmäellä järjestettyä aktiivipäivää. Tapaamisten ja kokousten lisäksi hallitus, että aktiivit keskustelivat ja suunnittelivat toimintaa Slack-verkkotyöskentely- ja keskusteluympäristössä.

Yhdistyksessä toimii viisi erilaista verkostoa ja niiden toiminnassa korostuu yhdistyksen verkostomainen toiminta. Kaksi verkostoa, eli tapahtuma- ja opiskelijaverkosto päätettiin yhdistää syksyllä 2022. Verkostot keskittyvät toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen. Verkostot ovat avoimia kaikille jäsenille ja niihin pystyy liittymään myös kesken vuotta. Verkostoissa jokainen mukana oleva jäsen osallistuu toimintaan sen verran kuin pystyy yhdistykselle aikaa antamaan. Ne kokoontuivat vuoden 2022 aikana tarvittaessa, omien aikataulujensa mukaan. Kaikki verkostot ovat hallituksen nimeämiä ja ne myös raportoivat toiminnastaan säännöllisesti hallitukselle.

Yhdistyksen verkostot vuonna 2022:

- **Tapahtumaverkosto** suunnitteli ja toteutti vuonna 2022 monipuolista jäsenoimintaa ja toimi esimerkiksi monien tapahtumien ja koulutusten ideoijana. Verkoston vetäjänä toimi Pauliina Elgbacka.
- **Edunvalvontaverkoston** tehtävänä oli ideoida ja nostaa esiin edunvalvontaan liittyviä teemoja ja tapoja käsitellä em. aiheita esimerkiksi viestinnän keinoin. Verkosto kokosi yhteen myös eri AE:n luottamushallinnossa toimivat. Verkostoa veti toiminnanjohtaja Elina Havu sekä puheenjohtaja Virpi Rouhiainen.
- **Opiskelijaverkosto** suunnitteli ja toteutti yhdessä järjestökoordinaattorin kanssa opiskelijatapahtumia laajalla kirjolla koko lukuvuoden. Opiskelijatoimikunnan vetäjänä toimi Jonna Vuorenpää. Opiskelijaverkosto päätettiin syksyllä 2022 yhdistää tapahtumaverkoston kanssa, mutta verkoston Slack-keskustelukanava päätettiin jättää opiskelijoiden käyttöön, sillä keskustelun ja tapahtumien käytännön järjestelyistä sopimisen todettiin oleva erittäin toimiva tapa.
- **Verkkolehden toimituskunta** korvasi vuonna 2022 entisen viestintäverkoston. Sitä vetää Verkkolehti Skillan päätoimittajan toimiva toiminnanjohtaja Elina Havu ja toimituskunnan tarkoituksena on toimia verkkolehden sisällön suunnittelijana ja toteuttajana.
- **HSO Seniorit** järjestää monipuolista toimintaa ja ohjelmaa 60 vuotta täyttäneille jäsenille. Verkostoa veti vuonna 2022 neljän naisen (Heli Metsäniemi, Susanna Nummi, Päivi Hyvärinen ja Arja Tiainen) muodostama ohjelmaryhmä.

3.5 Edustus Akavan Erityisalojen toimielimissä

Hallitus:

Kristiina Halme	jäsen
Virpi Rouhiainen	varajäsen

Yksityissektorin neuvottelukunta:

Kristiina Halme	jäsen
Virpi Rouhiainen	varajäsen

Valtion neuvottelukunta:

Anu Vaskuu	jäsen
Sari Lindeberg	varajäsen

Akavan Erityisalojen opiskelijatoimikunta lakkautettiin vuonna 2022 eikä sen korvaajaksi suunniteltu opiskelijoille ja nuorille suunnattu vaikuttamisverkosto vielä käynnistynyt vuoden aikana, vaan sen toiminta aloitetaan vuonna 2023. Kunhan toiminta saadaan pyörimään, Skilla tulee etsimään opiskelijaedustajan mukaan verkostoon.

Yhdistyksen toimihenkilöt osallistuivat vuonna 2022 säännöllisesti Akavan Erityisalojen toimihenkilöt yhteen kokoaviin, noin kerran kuussa järjestettäviin yhdistyspalavereihin ja viestinnän yhdistyspalavereihin. Lisäksi toimihenkilöt osallistuivat Akavan Erityisalojen tarvittaessa muihin kokoontumisiin ja eri työryhmien, kuten koulutuspoliittisen verkoston ja tutkimusverkoston työskentelyyn. Lisäksi yhdistyksen toiminnanjohtaja seurasi aktiivisesti eri alojen neuvotteluja ja osallistuivat tarvittaessa myös eri neuvottelukuntien kokouksiin.

3.6 Yhdistyksen jäsenistö

Yhdistyksellä oli 31.12.2022 yhteensä 1710 jäsentä, joista 119 (7 %) oli opiskelijajäseniä. Jäsenistä 95,4 % (1632 hlöä) oli järjestäytynyt yhdistyksen kautta Akavan Erityisalat ry:een. Valtaosa työssäkäyvistä jäsenistä työskentelee yksityisen sektorin palveluksessa.

Yhdistykseen liittyi vuoden 2022 aikana yhteensä kaikkiaan 38 uutta jäsentä, joista 34 järjestäytyi yhdistyksen kautta Akavan Erityisalat ry:seen. Liittyneistä yhteensä 12 henkilöä oli opiskelijajäseniä. Jäsenyytensä irtisanoi vuoden aikana 235 jäsentä. Ei-järjestäytyneitä jäseniä heistä oli yhteensä 10 henkilöä. Positiivista jäsenmäärän kehitystä ei siten saavutettu vuonna 2022, sillä yhdistyksen jäsenyydestä erosi enemmän jäseniä kuin siihen liittyi. Yhdistyksen jäsenmäärä tippui yhteensä 11,3 % verrattuna 31.12.2022 jäsenmäärään.



Vuosi 2022 oli yhdistyksen ensimmäinen toimintavuosi uudella, kiinteällä vuosimaksulla prosenttiperustaisen maksun sijaan. Tämä näkyi vuoden alussa tapahtuneena erojen määrän lisääntymisenä. Tähän oli toisaalta myös osattu varautua, sillä yhdistyksessä osattiin odottaa joidenkin jäsenten näkevän yhden, kaikille saman jäsenmaksun itselleen liian kalliina. Tärkeänä perusteluna muutokselle nähtiin kuitenkin yhden ja saman maksun olevan kaikille tasarvoisempi prosenttiperustaisen maksun sijaan. Vuoden aikana jäsenmäärän lasku pyrittiin saamaan tasaantumaan ja tässä myös onnistuttiin vuoden loppua kohden, kun jäsenpito parani niin, että eroamisten määrä väheni. Joulukuussa 2022 erotettiin kuitenkin paljon jäseniä maksamattomien jäsenmaksujen vuoksi. Hallitus loi jäseniltä saadun palautteen perusteella syyskokouksessa 2022 hyväksytyin uuden jäsenlajin, osa-aikaisesti työskentelevän jäsenen maksun. Tämä myös paransi jäsenkokemusta ja näin ollen jäsenpitoa.



Lähde: Jäsentutkimus 2021

Hallitus seurasi ja analysoi jäsenmäärän kehitystä joka kokouksessaan. Lisäksi toimisto seurasi ja analysoi jäsenerojen syitä. Vuoden aikana pohdittiin esimerkiksi jäsenmaksu-uudistuksen vaikutusta jäsenhankintaan ja -pitoon. Lisäksi mietittiin, näkevätkö jäsenet lisäarvoa ja hyötyä ammattiliittoon kuulumisesta. Jäsenhankinnan tukena hallituksella ja toimistolla on vuonna 2021 hyväksytty jäsenhankintasuunnitelma. Yhdistys on jo aiemmin todennut, ettei opiskelijoihin painottuva jäsenhankinta ole kestävä tapa rekrytoida uusia jäseniä, joten jäsenhankinnan painopiste on jo aiemmin siirretty jäsenhankintasuunnitelman mukaisesti työssäkävien jäsenten suuntaan.

Jäsenhankinta ei kuitenkaan onnistunut tavoitellusti mainonnan kehittämisestä ja lisäämisestä huolimatta. Yhdistyksen tulee siten tulevaisuudessa entistä enemmän panostaa jäsenhankintaan ja kehittää tapoja, joilla tavoittaa yhdistyksen kohderyhmää entistä paremmin. Yhdistyksen tulee tarkemmin analysoida kilpailija-asetelmia ja pohtia, mistä yhdistyksen jäsenkuntaa tulee tavoitella ja miten.

Opiskelijajäsenten rekrytointi ei onnistunut vuoden aikana odotetusti, vaikka koronatilanne helpottui ja yhdistys pääsi jälleen jalkautumaan Haaga-Helion kampukselle. Orientaatiopäiville sekä opotunneille yhdistys ei kuitenkaan Haaga-Helian yleisen linjauksen takia päässyt, kuten ei enää muutkaan ammattiliitot. Liittyneiden opiskelijajäsenten määrä väheni jälleen, 59 %

vuoteen 2021 verrattuna (vuonna 2021 29 liittynyttä opiskelijajäsentä / 2022 12 liittynyttä opiskelijajäsentä). Tilanne alkoi kuitenkin parantua vuoden 2022 loppua kohden, kun kampuksella näkyminen lisääntyi, joten vuodesta 2023 on odotettavissa parempi opiskelijajäsenrekrytointiin liittyen.

3.7 Green Office

Yhdistyksen Skilla päätti vuoden 2022 alussa hakea WWF:n Green Office -sertifikaattia, jonka keskusjärjestömme Akava Akavan Erityisalojen kautta tarjosi maksutta jäsenjärjestöilleen. Ensimmäisinä toimenpiteinä toimisto toteutti itsearvioinnin ja tämän perusteella teki yhdistykselle ympäristöohjelman. Ympäristöohjelma rakennettiin nimenomaisesti yhdistyksen jäsenistöä ajatellen, jolloin siinä on paljon jäsenpalvelullisia elementtejä.

WWG Green Office -sertifikaatti myönnettiin yhdistykselle 21.9.2022. Tämän jälkeen toimistolla alettiin toteuttaa ympäristöohjelmaa. Toimenpiteistä tullaan raportoimaan WWF:lle ensimmäisen kerran vuonna 2023.

Ympäristöohjelmasta voi lukea lisää Skillan sivuilta: <https://www.skillary.fi/skilla-ry/green-office/>

4. Yhdistyksen talous

4.1 Yleistä vuoden 2022 taloudesta ja hallinnosta

Yhdistyksen talous oli vuonna 2022 suhteellisen vakaalla pohjalla jäsenmaksu-uudistuksen aiheuttamasta vajeesta huolimatta, sillä vuoden aikana taloutta sekä jäsenmaksukertymää seurattiin tarkasti. Taloudenpito oli vuoden aikana erittäin tarkkaa, joten tilinpäätöksessä päästiinkin lähelle nollatulosta. Vuoden 2022 tilinpäätös osoittaa **-3 104,68** euroa alijäämää.

Toiminnanjohtaja seurasi taloutta säännöllisesti kuukausittaisen tuloslaskelmien avulla ja vei ne tiedoksi hallituksen kokouksiin. Hallitus myös sai neljä kertaa vuodessa laajempia, kirjallisia talouskatsauksia. Taloudenhoidossa toteutettiin tarkkaa harkintaa ja vuoden aikana menoja myös karsittiin ja arvioitiin uudelleen tilanteen niin vaatiessa. Hankinnat tehtiin aina laatu- ja hintavertailujen perusteella. Lisäksi hankinnoissa vaikuttivat myös ekologiset perusteet, sillä vuoden aikana yhdistys sai Green Office -sertifikaatin

Taloutta oli vuonna 2022 vaikea ennustaa, sillä vuosi oli ensimmäinen kiinteällä jäsenmaksulla eikä voitu varmasti ennustaa yhdistyksen vuoden aikana saamia tuloja, sillä jäsenmäärän vähentymistä eli erojen määrää kiinteään jäsenmaksuun siirryttäessä ei voitu ennustaa. Tämän vuoksi taloutta vahvistettiin vuoden aikana seuraamalla tarkasti jäsenmaksukertymää ja toimimalla kustannustehokkaasti. Vaikka vuoden aikana jäsenmäärä laski, jäsenet maksoivat vuoden aikana jäsenmaksuja jälleen hyvin ja myös Akavan Erityisalojen tekemä jäsenmaksujen rästitys toimi, joten jäsenmaksutuloja kertyi vain hiukan vähemmän, kuin mitä vuoden 2022 talousarviossa ennustettiin (ennuste 213 000 € / toteutuma: 211 118,25 €). Yhteensä yhdistys sai 10,6 % vähemmän jäsenmaksutuottoja kuin vuonna 2021 (vuosi 2021: 236 097,68 €).

Yhdistyksen hallituksella oli syyskokouksen 2021 mandaatti tehdä tarvittaessa yhdistyksen mahdollisesti muuttuviin jäsenmaksutuottoihin eli Akavan Erityisalojen ennakoihin perustuva reaalitybudjetti sekä erillinen 50+1-juhlien budjetti. Reaalitybudjetti tehtiin marraskuussa 2022, jotta nähtäisiin, paljonko yhdistys voi vielä käyttää rahaa loppuvuoden toimintaan. Juhlien jäädessä valitettavasti juhlimatta koronatilanteen edelleen ollessa käynnissä myöskään erillistä tapahtumabudjettia ei laadittu.

Yhdistykselle valmisteltiin vuoden aikana hallinto-ohjesääntö, joka korvasi aiemmin käytössä olleet sisäiset, toimintaa ohjaavat asiakirjat, kuten työsopimuksen liitteenä olleen ohjesäännön, toimihenkilöiden sekä hallituksen ja työvaliokunnan tehtäväkuvaukset, matkakulut ja kulukorvaukset sekä hallituksen ja hallinnon pelisäännöt. Hallinto-ohjesääntöä ja sen sisältämiä palvelussuhteen ehtoja sovelletaan kaikkiin Skilla ry:n työsuhhteissa oleviin toimihenkilöihin. Hallinto-ohjesääntöä päivitetään tarvittaessa ja se vahvistetaan vuosittain hallituksen tammikuun järjestäytymiskokouksessa. Hallinto-ohjesääntö parantaa ja tehostaa yhdistyksen hallintoa.

4.2 Ensimmäinen vuosi kiinteällä jäsenmaksulla

Vuoden 2022 suurin taloudellinen haaste oli Akavan Erityisalojen sisällä suunniteltu jäsenmaksu-uudistus, josta päätettiin Akavan Erityisalojen syysliittokokouksessa ja joka tuli voimaan vuoden 2022 alusta. Hanke työllisti vuoden aikana etenkin toiminnanjohtajaa sekä myös puheenjohtajistoa ja hallitusta. Muutoksen myötä yhdistys muutti jäsenmaksunsa prosentuaalisesta kiinteään kuukausimaksuun. Tämän koettiin selkiyttävän järjestelmää ja takaavan yhdistyksen toiminnan jatkuvuuden. Muutos oli vaikea AE-yhteisön sisällä ja aiheutti myös kipuilua, myös Skillassa. Yhdistyksen hallitus ja toimisto seurasivat siten vuoden aikana saatua palautetta herkällä korvalla. Yhdistys pitää edelleen tavoitteena laskea yhdistysjäsenmaksua 34 eurosta / kk alemmas noin yhdellä tai kahdella eurolla. Toivon mukaan tähän tavoitteeseen pystytään lähivuosina.

Alkuvuosi oli Akavan Erityisalojen jäsenmaksulaskutuksen kannalta hankala. Aiemmin AE oli pidättänyt jäsenmaksuista oman osansa ja tulouttanut yhdistykselle kuuluvan osuuden kuukausittain. Muutoksen jälkeen AE tulouttikin kaikki jäsenmaksutuotot, myös oman osansa yhdistykselle kuukausittain, mutta laskutti oman osuutensa kolmen kuukauden erissä niin, että kaksi kuukautta maksettiin AE:lle etukäteen (yli 90 000 € / erä). Tämä aiheutti maksuvaikeuksia niin Skillalle kuin muille AE:n jäsenjärjestöille, joten palautteen vuoksi AE päätti kevätiliittokokouksessaan muuttaa laskutusta jälleen sellaiseksi, että se pidättää oman osansa maksuista ja tulouttaa kuukausittain Skillan osuuden. Tämän vuoksi yhdistyksen tuloslaskelmassa näkyy puolen vuoden ajalta saadut kaikki yhdistysjäsenmaksut. Lisäksi AE tekee ns. rästityksen kaksi kertaa vuodessa, jolloin maksetaan mahdollisesti liian vähän tai liikaa maksetut jäsenmaksut.

Yhdistys oli vuonna 2021–2022 mukana kolmen muun Akavan Erityisalojen jäsenyhdistyksen kanssa opiskelijoiden jäsenmaksu-uudistuksen pilotoinnissa. Mallissa on kaksi maksuluokkaa, basic ja pro. Basic-jäsenyys maksaa 10 euroa vuodessa ja kassan jäsenyyden sisältävä pro-jäsenyys 96 euroa vuodessa. Yhdistys päätti vuoden 2022 lopussa käyttää edelleen pro ja basic-nimiä opiskelijoiden jäsenmaksuissa, sillä vaikka varsinainen pilotti päättyi, niistä oli nopeasti tullut opiskelijoille selkeästi ymmärrettävä kokonaisuus.

4.3 Yhdistyksen omistaman toimitilan myynti

Yhdistys omistaa vielä vuonna 2022 71 neliön toimitilan osoitteessa Eerikinkatu 20 C 37. Syyskokous päätti laittaa toimitilan myyntiin ja se laitettiin 29.12.2022 markkinoille. Taloyhtiön tilanne on ollut jo pitkään taloudellisesti haasteellinen ja yhtiö on velkainen. Yhdistyksen taloutta rasitti hankeosuusmaksu taloyhtiön isosta remontista. Koska yleinen taloustilanne muuttui radikaalisti vuoden 2022 aikana, yhdistyksen maksamien hoito- ja rahoitusvastikkeiden summat nousivat huomattavasti vuoden 2022 loppupuolella. Samoin vuodelle 2023 oli odotettavissa korkojen ja hoitovastikkeen nousua entisestään. Vuoden 2023 talousarviossa hoito- ja rahoitusvastikkeille oli varattu 19 000 euroa, mutta todennäköisesti summa ei olisi riittänyt, mikäli toimitilaa ei olisi päätetty myydä.

Tilan arvioidut kustannukset vuonna 2023 (huom. korot ja kustannukset todennäköisesti jatkavat vuoden 2023 aikana nousuaan, eli kyseessä marraskuun 2022 arvioidut luvut):

- Hoitovastike 5538 €/v (6,50 euroa/m²/kk) + hallituksen päätös perii 1–2 ylimääräistä hoitovastiketta (Huom. kerroin 1, sama kuin asukkailla).
- Yhdistys maksoi kahta rahoitusvastiketta (taloyhtiössä lisäksi kolmas vastike, hissihanke, josta yhdistys ei maksa):
 - rahoitusvastike (1) 2573,04 €/v (3,02 euroa/m²/kk), peritään 02/2026 saakka
 - rahoitusvastike (2) 8 877,84 €/v (10,42 euroa/m²/kk)
- Siivous, sähkö, netti, vesi: n. 1000 €/v □ summan pienuudessa näkyy tilan vajaakäyttö
- Yht. kaikki n. 17 990 €/v + 1–2 ylimääräistä hoitovastiketta (hoitovastike 461,50 €/kk) (luultavimmin kustannusten nousun myötä lähemmäs tai jopa yli 20 000 €/v)
- Lisäksi toiminnanjohtajan työaika, joka menee oman tilan hallintaan

Vertailun vuoksi, miten vastikkeet ovat nousseet vuosina 2020–2023:

- 2023 vastikkeet yht. 17 990,00 € + 1–2 ylimääräistä vastiketta + mahdollinen korotus syksyllä
- 2022 vastikkeet yht. 14 055,70 + 1 ylimääräinen vastike (sis. uusi rahoitusvastike)
- 2021 vastikkeet yht. 9 160,52 € (rahoitusvastikkeen kerääminen aloitettiin syksyllä)
- 2020 vastikkeet yht. 6 369,90 €

Näiden kustannusten valossa ja toimitilan vajaakäytön vuoksi myyntipäätös oli järkevä ratkaisu. Lisäksi myynnin jälkeen yhdistys tulee olemaan velaton. Hallitus päätti joulukuussa 2022 muuttaa myynnin jälkeen vuokralle Specia ry:n tiloihin (os. Snellmaninkatu 19–21 F 13, 00170 Helsinki). Vuokraa yhdistys maksaa jatkossa 650 € kuukaudessa eli 7800 € vuodessa.

5. Edunvalvonta

Yhdistyksen edunvalvonnan tavoitteena oli vuonna 2022 kohentaa jäsenten asemaa työmarkkinoilla ja toimia jäsentensä rohkeana edunvalvojana merkittävästi muuttuneessa toimintaympäristössä. Työelämä on muuttunut perustavanlaatuisesti pandemian seurauksena, ja yhdistyksellä oli oiva tilaisuus kiinnittää huomiota toimimattomiin käytänteisiin ja ajaa muutosta. Lisäksi yhdistys teki edunvalvontaa Akavan Erityisalojen sisällä vuoden aikana esimerkiksi puheenjohtaja- ja hallituspaikkavaikuttamisen vuoksi tavallista enemmän.

Yhdistyksen edunvalvontaverkosto kokosi yhteen Akavan Erityisalojen luottamushallinnossa toimivat.

Yhdistyksen hallitus linjasi vuoden 2022 edunvalvontateemat seuraavasti:

Monimuotoinen työelämä

Tasa-arvoinen ja yhdenvertainen asema työmarkkinoilla työelämän eri vaiheissa
Työn tekemisen uudet muodot, etätyökäytännöt

Murrostilanteet työssä

Vanhempainvapaa, uranvaihto, opiskelu, työttömyys, lomautus, työelämä koronan jälkeen, etätyökäytännöt

Kestävä kehitys: kestävä ympäristö ja työelämä

Näitä jäsenten kannalta keskeisiä teemoja nostettiin vuoden aikana keskusteluun eri yhteyksissä esimerkiksi sosiaalisen median postausten muodossa ja Verkkolehti Skillassa. Lisäksi vuoden aikana tuotiin esille vuoden 2021 lopussa toteutetun jäsenkyselyn tuloksia ja niitä käytettiin edunvalvonnan tukena. Kyselystä nostettiin esiin etenkin jäsenten kokemaa epäasiallista kohtelua. Yhdistys julkisti 25.4. yhdessä Akavan Erityisalojen kanssa aiheesta tiedotteen ”*Epäasiallista kohtelua kokee yli puolet toimistotyön asiantuntijoista.*” Valitettavasti runsaasta postittelusta ja yhteydenotoista huolimatta media ei tarttunut teemaan.



Esimerkkejä vuoden 2022 edunvalvonnasta

Lisäksi vuonna 2022 jatkettiin jäsenten ammattiympäryyden ja esimerkiksi assistenttityön tulevaisuuden ja sen merkityksen nostamista työnantajien silmissä. Keskusteluun tuotiin esiin se fakta, että jäsenemme ovat työelämän liima, joka ei ole katoamassa, vaan on entistä ajankohtaisempi. Edunvalvonnassa jatkettiin myös vuonna 2021 aloitettua tasa-arvotemojen esiin nostamista. Yhdistys toi myös esiin WWF:n Green Officea ympäristöohjelman mukaisesti.

Edunvalvonta on kuitenkin ollut viime vuosina vahvasti toimiston ja hallituksen vetämää. Vaikka hallituksesta löytyy paljon mielipiteitä ja näkemyksiä alan kehitykseen liittyen, on tahtotilana saada yhä enemmän myös jäsenistön näkemyksiä yhdistykselle tärkeistä edunvalvonnallisista näkökulmista sekä asioista, joita halutaan saattaa päivänvaloon ja rummuttaa yhä vahvemmin.

Yhdistyksen tulee siis jatkossa kehittää entistä enemmän keinoja ja kanavia, joilla tätä kynnystä voidaan jäsenten suuntaan madaltaa.

Yhdistys osallistui vuoden aikana edunvalvontaan Akavan Erityisalojen sisällä toimimalla aktiivisesti Akavan Erityisalojen hallituksessa ja sen alaisissa toimikunnissa. Yhdistys teki aktiivista työtä Suomen Restonomit Sure ry:n vetämässä vaalirenkaassa puheenjohtaja- ja hallitusvaikuttamiseen liittyen ja yhdistyksen kannalta erittäin onnistuneiden neuvottelujen seurauksena Skillan Kristiina Halme valittiin Akavan Erityisalojen varapuheenjohtajaksi.



Esimerkkejä vuoden 2022 AE-edunvalvonnasta

Työmarkkinaedunvalvontaa yhdistys teki Akavan Erityisalojen kautta ja hallitus seurasi sitä vuoden aikana aktiivisesti kokouksissaan. Tavoitteita kommentoitiin myös pyydettyä. Vuoden aikana toimisto seurasi yhdistyksen jäsenten eri alojen työ- ja virkaehtosopimusneuvotteluja. Yhdistys oli mukana esimerkiksi kunta-alan ”Palkkapäivä” -mielenosoituksessa 6.5.2022 Helsingin Senaatintorilla. Akavan Erityisaloilla on yhteensä kuusi neuvottelu- ja toimikuntaa, jotka vastaavat oman sektorinsa työmarkkinaedunvalvonnan valmistelusta ja kehittämisestä (edustukset kts. 3.5). Akavan Erityisalat teki mm. oman hallitusohjelmatavoitteensa, joita kommentoitiin luonnosvaiheessa. Lisäksi yhdistys oli vuoden aikana mukana Akavan Erityisalojen ”Timanttinen edunvalvonta” -hankkeessa. Sen osa-alueina ovat henkilöstöedustusverkoston vahvistaminen ja jäsenten edunvalvontatietoisuuden parantaminen.



Palkkapäivä -mielenosoituksessa 6.5.2022 nostettiin esiin myös hyvä hallinto.

6. Viestintä

Vuoden suurin viestinnällinen ponnistus oli Verkkolehti Skillan käyttöönotto ja sen kehittämistyö. Viestinnästä vastaavan henkilön vaihtuminen kesken vuotta muutti ja kehitti Skillan tapaa viestiä jäsenilleen. Hallitus seurasi viestinnän toteutumista ja analytiikkaa säännöllisesti kokouksissaan. Skillan brändi sai jälleen vuoden aikana hyvää palautetta niin jäsenistöltä kuin sidosryhmiltä. Sivut olivat vuonna 2022 käytössä toista vuotta, ja niiden todettiin olevan toimiston kannalta erittäin toimivat ja helpot päivittää sekä etenkin jäseniä palvelevat. Brändi- ja sivustouudistuksen voi siis todeta kahden vuoden kokemuksella olleen erittäin onnistunut. Viestintäverkostoa tai verkkolehden toimituskuntaa ei vuoden aikana saatu toimimaan vapaaehtoisten puutteen vuoksi, joten myöskään yhdistyksen viestintästrategiaa ei vuoden aikana tehty.



Esimerkkejä Verkkolehti Skillan vuoden 2022 artikkeleista

Sähköpostitse lähetettävä uutiskirje ilmestyi vuonna 2021 kaikkiaan kahdeksan kertaa. Tämä tiedote lähetettiin kaikille niille jäsenille, jotka ovat ilmoittaneet yhdistykselle ajantasaisen sähköpostiosoitteensa, eivätkä ole kieltäneet tiedotteen lähettämistä. Yhdeksän tiedotetta – esimerkiksi tiedote nimenmuutoksesta ja yhdistyksen vuosikokouskutsut – menivät kaikille jäsenille. 28 uutiskirjettä lähetettiin opiskelijoille ja senioreille osittain kohdennettuina sisällöin. Kumppaniviestejä vuoden aikana ei lähetetty lainkaan.

Sähköpostitiedote tavoittaa jäsenet kiitettävästi: keskimäärin 49,2 % (matalimmillaan 30,9 % ja korkeimmillaan 70,1 %) vastaanottajista tutustui sisältöön eli avausprosentti nousi verrattuna edelliseen vuoteen (vuonna 2021 40 %). Esimerkiksi hyvinvointiin liittyvät tapahtumat olivat suosittuja linkkejä.

Verkkolehti Skillan avulla pyrittiin vuoden aikana löytämään täysin uusia tapoja viestiä jäsenille ja kontaktoida myös uusia kohderyhmiä. Lehteen tuotettiin uutta materiaalia säännöllisesti. Lehti toi vuoden aikana esille myös keskeisiä yhteistyökumppaneita, sillä lehti toimi myös näkyvyyssyhteistyön välineenä. Yhteistyön toimintatapoja ja yhteistyömuotoja päivitettiin vuoden aikana ja työtä jatketaan vuonna 2023.

Yhdistyksellä oli vuonna 2021 käytössä Twitter-, Facebook-, LinkedIn- ja Instagram-tilit. LinkedInissä yhdistyksellä on lisäksi oma ryhmä, jonka toimintaan on viime vuosina panostettu. LinkedIn on ammattiliitolle tehokas kanava keskustella työelämästä ja tehdä edunvalvonnallista viestintää. Rajattujen henkilöresurssien vuoksi vuoden aikana linjattiin, että Twitter-tili saa jäädä vuoden aikana jälleen passiiviselle käytölle ja sen sijaan panostettiin muihin sosiaalisen median kanaviin. Sosiaalisen median kanavien seuraajamäärät kasvoivat hiukan. Instagramin seuraajamäärä kasvoi 4,2 % prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna, Facebook puolestaan nousi 0,4 % prosenttia.

Vuoden aikana viestinnässä ja etenkin sosiaalisen median kanavissa kehitettiin edelleen vuonna 2021 aloitettua edunvalvontaviestinnän kehittämistä. Yhdistys viesti vuoden aikana esimerkiksi lakoista ja työehtosopimus- ja virkaehtosopimusneuvotteluista, jotka kohdistuivat yhdistyksen jäseniin. Tämä viestinnällinen suunta on tällä hetkellä ammattiliitolle oikea ja siitä on saatu myös hyvää palautetta.

Yhdistyksen toimijat saivat kuitenkin liian usein vuoden 2022 aikana palautetta siitä, ettei yhdistyksen päivitykset näy tai että jäsenen mielestä yhdistyksen näkyvyys somessa on liian heikkoa tai sitä ei ole heidän näkökulmastaan lainkaan. Tämä johtuu selkeästi kyseisten suuryritysten algoritmeista, jotka eivät näytä tarpeeksi tai jopa lainkaan päivityksiä ja postauksia Skillan seuraajille. Sosiaalisen median yritykset pyrkivät näin saamaan lisää markkinoituja postauksia ja siten tuottoja, joten myös yhdistyksen on pakko jatkossa kasvattaa sosiaalisen median markkinointibudjettiaan. Lisäksi jäseniä on neuvottu tykkäämään aina Skillan postauksista, jotta ne näkyisivät enemmän jäsenistölle.

Somemainontaa tehtiin vuoden aikana Facebookissa ja Instagramissa. Sitä käytettiin pääasiallisesti yhdistyksen tapahtumien markkinointiin, jotta ne saisivat näkyvyyttä jäsenistön keskuudessa. Google-mainonnan kehittäminen valitettavasti jäi vuoden aikana kesken toimiston henkilövaihdosten vuoksi. Lisäksi yhdistys osti alan lehdistä pari mainospaikkaa. Lisäksi yksi mainos julkaistiin Evento-lehdessä markkinointiyhteistyön merkeissä.

7. Jäsenpalvelut ja -tilaisuudet

Yhdistyksen yksi tärkeimmistä tehtävistä on palvella jäsenistöä ja sen tarpeita mahdollisimman tehokkaasti ja tavoitteellisesti. Vuoden aikana yhdistyksen jäsenpalveluita kehitettiin strategian mukaisesti, jäseniä jatkuvasti kuunnellen ja palautetta suunnittelussa hyväksi käyttäen. Juuri jäsenistöä kuunnellen ja tapahtumaverkoston aktiivisen toiminnan avulla vuoden aikaan

saatiin aikaan pääosin toimivia, hyvää palautetta kerryttäviä ja jäseniä palvelevia jäsenpalveluita ja -tilaisuuksia.

Tavoitteena on ollut, että jäsenet saavat jäsenpalveluista tarvitsemaansa työelämä tietoa ja kartuttavat osaamistaan kattavasti. Nämä tilaisuudet eivät kuitenkaan pelkästään riitä, sillä yhdistykseltä toivotaan selkeästi myös hyvinvointiin ja vapaa-aikaan liittyviä tilaisuuksia. Vuoden 2022 lopusta lähtien painopistettä siirrettiin nimenomaan hyvinvointitapahtumiin, sillä nämä saivat jäsenistön parissa erinomaisen vastaanoton. Toiminnassa korostettiin vuoden aikana yhdistyksen alumnitoimintaa ja verkostomaisuutta niin, että jäsentilaisuudet tarjosivat mahdollisuuden verkostoitua kollegojen kanssa. Vuonna 2022 tarjottiin pääosin kaikille jäsenlajeille avoimia tapahtumia ja koulutuksia, mitkä mahdollistivat verkostoitumisen jäsenlajiin katsomatta. Jotkut tilaisuuksista olivat yhteistyökumppanin vaatimuksesta suunnattu vain työssäkäyville jäsenille. Lisäksi opiskelijoille ja senioreille järjestettiin omia tapahtumia. Jäsentilaisuuksia järjestettiin vuoden aikana yhteensä 47 kappaletta, neljä vähemmän kuin edellisenä vuotena. Osallistujia tapahtumissa oli lähes 700.



Esimerkkejä Skillan vuoden 2022 tapahtumista

Vuoden aikana jäsentilaisuuksien järjestämiseen vaikutti vielä jonkin verran vallitseva pandemiatilanne. Toimistolla tämä näkyi vielä niin, että toimihenkilöt luovivat koronan jälkeisessä muuttuneessa maailmassa ja etsivät tapahtumien etä- ja lähiosallistumisen oikeaa tasapainoa, sillä jotkut vierailut ja tapahtumat ovat selvästi suosittumia etänä kuin lähitapahtumana. Yhdistyksen kokoukset järjestettiin molemmat hybridinä, jotta kaikilla olisi yhtäläinen mahdollisuus osallistua. Hallitus päätti jättää 50-vuotisjuhlat juhlimatta, sillä ne olivat siirtyneet jo liian monta kertaa. Juhlia kuitenkin haluttiin, joten juhlat päätettiin korvata vuonna 2023 Virity ja verkostoidu -seminaarilla, jonka yhteydessä voidaan nostaa yhteinen HSO-malja ja juhlistaa yhdistystä.

Yhdistys on perinteisesti osallistunut eri messuille ja tapahtumiin silloin, kuin se on tarkoituksenmukaista joko omalla messuosastolla tai yhteisosastolla kumppanien kanssa. Vuonna 2022 näitä osallistumisia ei nähty tarkoituksenmukaisiksi.

Yhdistyksen toimistolla jäsenpalveluista vastaa pääosin järjestökoordinaattori. Vuoden alkupuoliskolla jäsenten palveluaika oli klo 10–12, jolloin järjestökoordinaattori on tavoitettavissa jäsenten palvelua varten. Syksyllä aikataulua pidennettiin niin, että palveluaika on klo 10–14. Perjantaisin ei ole puhelinpäivystystä. Lisäksi jäseniä palvelee osoitteessa toimisto@skillary.fi.

HSO Seniorit eli yhdistyksen yli 60-vuotiaille jäsenille järjestettiin yhteensä kuusi tapahtumaa, kuten esimerkiksi lounaskokouksen ja museovierailuja. Verkostoa veti vuoden aikana nelihenkinen ohjelmaryhmä.



HSO Seniorit somessa: vierailu 5.5.2022 Gumbostrand Konst & Formissa ja kutsu illalliselle ravintola Töölönrantaan 14.6.2022

Yhdistyksen opiskelijatoimintaa veti keväällä 2022 järjestökoordinaattori yhdessä opiskelijaverkoston kanssa. Opiskelijatoiminta oli hyvin aktiivista ja järjestettyjä tapahtumia olivat muun muassa Approetkot - Skumpalle Skillan kanssa maaliskuussa, haalarimerkkiompelu huhtikuussa sekä erittäin suosittu tapahtuma Valmistuvien ilta toukokuussa hotelli Clarionissa. Syksyllä opiskelijatoiminta muuttui hiukan, kun opiskelijaverkosto liitettiin osaksi tapahtumaverkostoa ja toimintaa ryhtyi suunnittelemaan järjestökoordinaattorin perhevapaan sijainen. Järjestökoordinaattorin ja Skillan/HSOY:n opiskelija-aktiivien yhteistyöllä järjestettiin muun muassa päiväkahveja Haaga-Helian tapahtumatorilla syksyllä. Tämän lisäksi marraskuun lopulla järjestettiin perinteinen pikkujouluinen Urailta Innovation Homessa Kampissa. Uraillassa esiteltiin Skillaa ja kuultiin alumnipuheenvuoroja alumnipaneelin merkeissä. Ilta tarjosi monipuolisia näkökulmia assistenttien kokemuksiin työelämästä, mutta osallistujamäärä jäi huomattavasti vähäisemmäksi kuin aiempina vuonna 2021.



Pikkujouluinen urailta 30.11., puhumassa Virpi Rouhiainen



Vuonna 2022 Skillan stipendin saivat Tradenomi, HSO:ksi valmistuneet Julia Jokela, Stephanie Sammek ja Saara Vesa.

Akavan Erityisalojen tapahtumat ja koulutukset olivat ammattiliittoon järjestäytyneiden yhdistyksen jäsenten tukena. Akavan Erityisalat tarjosi yhdistyksen jäsenille työ- ja virkasuhdeneuvontaa sekä lakipalveluita kuten palkka-, perhe- ja perintöoikeudellista neuvontaa. Lisäksi jäsenet saivat maksutonta uravalmennusta Coollan kautta. Akavan Erityisalat vastaa lisäksi pääosin yhdistyksen ammattiliittoon järjestäytyneiden jäsenten jäsenpalveluista ja jäsenten neuvonnasta esimerkiksi jäsenmaksuasioissa. Akavan Erityisalojen päätös ulkoistaa jäsenpalvelunsa vuoden 2022 alusta osoittautui hyväksi päätökseksi, kun muun muassa vastausajat lyhentyivät. Myös käyttöön otettu chat-palvelu sai kiitosta AE:n jäseniltä ja se on ollut palveluna hyvin suosittu.



Akavan Erityisalojen jäsenetuna tarjoamat Eduhousen koulutukset ovat olleet todella suosittuja ammattiliittoon järjestäytyneiden jäsenten keskuudessa.

8. Strategiset kumppanuudet

Yhdistyksen hallitus ja työvaliokunta tarkastelivat kokouksissaan säännöllisesti yhteistyön toteutumista ja edistymistä keskeisten yhteistyökumppaneiden kanssa. Vuoden aikana ylläpidettiin hyviä suhteita nykyisten kumppaneiden kanssa pandemia-ajan määrittelemissä rajoissa. Uusia kumppanuuksia muodostettiin vuoden aikana pääasiassa kaupallisten toimijoiden kanssa.

Akavan Erityisalat ry:n kanssa tehtävä yhteistyö jatkui vuoden 2022 aikana entiseen malliin, sillä yhdistys jatkoi vahvaa vaikuttamista Akavan Erityisalojen sisäiseen kehittämiseen liittyen. Lisäksi vuonna 2022 yhdistys oli aktiivisesti mukana puheenjohtaja- ja hallitusneuvotteluissa. Yhdistys oli 1.1.2022 vahvistettujen jäsenmäärien perusteella Akavan Erityisalojen kuudenneksi suurin jäsenyhdistys (AE:hin järjestäytyneet jäsenet: 1799 / AE:n jäsenet 26 183) ja sillä oli samoin kuudenneksi eniten ääniä käytössään (34 / 534 ääntä). Yhdistyksellä oli kattava edustus Akavan hallituksessa ja muissa toimitelmissä (kts. luku 3.5). Toimihenkilöt osallistuivat lisäksi yhdistys- ja viestintäpalavereihin sekä eri työryhmien työskentelyyn ja työpajoihin. Lisäksi toimihenkilöt olivat aktiivisesti mukana keskustelemassa Akavan Erityisalojen Teams-ympäristössä.

HSOY ry:n kanssa jatkettiin yhteistyösopimuksen mukaista yhteistyötä. HSOY:n hallituksen edustaja oli edustettuna yhdistyksen hallituksessa äänivaltaisena opiskelijajäsenenä. Lisäksi opiskelijat olivat aktiivisesti mukana opiskelijaverkostossa. Järjestökoordinaattori toimi vuoden aikana tärkeänä yhteyshenkilönä opiskelijoiden sekä toimiston ja hallituksen välillä. Yhteistä näkymistä Haaga-Helien kampuksella ja opiskelijoiden joukossa toteutettiin vuoden aikana koronatilanteen sallimissa rajoissa.

Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kanssa jatkettiin vuonna 2022 partnerisopimukseen sekä erikseen Haaga-Helien Liiketalouden palveluratkaisut ja kielet/Business Service Solutions and Languages -ohjelmien kanssa tehtyyn suulliseen sopimukseen perustuvaa yhteistyötä. Keskeisiä yhteistyömuotoja olivat esimerkiksi (etä)luennot fukseille ja oma nimikkoluokka. Kolmikantakokouksia, joissa on edustettuna HSOY, Skilla ja Haaga-Helien Digitalouden koulutusyksikkö, järjestettiin tulevan koulutusvuoden vuoksi useammin kuin muina vuosina eli kolme kertaa. Näissä kokouksissa koordinoitiin yhteistä toimintaa ja yhdistystä kokouksissa edustivat puheenjohtaja ja toiminnanjohtaja. Lisäksi vuoden 2022 lopussa neuvoteltiin Haaga-Helien uuden partnerimallin mukaisesta sopimuksesta. HSO-säätiö sulautui vuoden aikana Helga-säätiöön, jossa yhdistyksellä ei HSO-säätiön tapaan ole mandaattipaikkaa.

International Management Assistants IMA ry:n kanssa jatkettiin aktiivisemmän yhteistyön kehittämistä, kun Skillan edustajat osallistuivat yhdistyksen tilaisuuksiin ja kokouksiin. Yhdistys on IMA Finland ry:n yritysjäsen.

Yhdistyksellä on **Plan International Suomen** kautta pitkäaikainen kummilapsi **Abi Abi Bakayoko**. Kummilapsi täytti vuoden aikana 18 vuotta eli saavutti täysi-ikäisyyden. Yhdistys sai vuoden lopussa uuden kummilapsen, **Assitan Cissen Malista**.